



# **Ein starker Partner für den Handel**

Die Verlagsauslieferung der Zeitfracht Medien GmbH

# Kontakt

Tel.: +49 711 7860-2254

Kundenportal: [www.service.zeitfracht.de](http://www.service.zeitfracht.de)  
Internet: [www.zeitfracht.de](http://www.zeitfracht.de)

Ihre Zeitfracht Medien Verlagsauslieferung	Seite 4
Gut betreut: Der Kundenservice	Seite 5
Zielgruppengerecht: Der Key Account Service	Seite 6
Für Spezialisten: Die Fachmarktbetreuung	Seite 6
Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung	Seite 7
Konsequente Bündelung: Versandgemeinschaft	Seite 8
Alle an einem Tag: Parkmodelle	Seite 9
Nachhaltig wirtschaften: Mehrwegwannen	Seite 10
Unsere Faktur	Seite 11
Der Warenbegleitschein	Seite 12
Auf dem Weg zu Ihnen: Transport	Seite 13
Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden	Seite 13
Remissionen	Seite 15
Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung	Seite 17
Kontakte	Seite 18



# 4

## Ihre Zeitfracht Medien Verlagsauslieferung

Die Verlagsauslieferung der Zeitfracht Medien GmbH ist Ihr starker Partner, wenn es um die Auslieferung Ihrer Verlagsbestellungen geht. Von uns erhalten Sie Ihre Sendungen von über 300 Verlagen aus einer Hand. Außerdem bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Serviceleistungen, um Ihnen die tägliche Arbeit spürbar zu erleichtern.

### **Fortschritt durch Wissen**

Profitieren Sie von den Rationalisierungspotenzialen, die wir Ihnen bieten. Wir arbeiten für Sie täglich an der Sicherung und Verbesserung der hohen Auslieferungsqualität. Unsere Motivation ist, dass Sie mit unseren Leistungen rundum zufrieden sind. Nutzen Sie unser großes Serviceangebot!

### **Engagement und Innovationen**

Wir stellen höchste Ansprüche an unsere Arbeit, denn wir möchten Ihnen die Zusammenarbeit mit den Verlagen und der Verlagsauslieferung so einfach wie möglich machen. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen ständig weiter. So bündeln wir beispielsweise Ihre Sendungen von über 300 Verlagen – zu Ihrem Vorteil, denn dadurch werden Ihre Bezugsnebenkosten verringert.

### **Transparente Prozesse**

Innerhalb der Logistik wird jeder einzelne Arbeitsschritt genau dokumentiert. Ihr Vorteil: Sie erhalten jederzeit detaillierte Auskünfte über Ihre Lieferung, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice haben direkten Online-Zugriff auf Ihre Bestellung.

### **Service ganz persönlich**

Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die umfassende Betreuung unserer Kundinnen und Kunden ist für uns die wichtigste Grundlage für lange und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen.

Mit Ihren Anregungen, Wünschen und Ihrer konstruktiven Kritik gestalten Sie diese Beziehung intensiv mit.

### **Unsere Servicezeiten:**

**Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr**

**Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr**



# 5

## Gut betreut: Der Kundenservice

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice sind gerne für Sie da und kümmern sich persönlich um Ihre Wünsche und Anliegen.

### Wareneingang leicht gemacht

Jedes Packstück enthält einen Warenbegleitschein – so können Sie jedes Packstück auch einzeln bearbeiten. Gerne stellen wir Ihnen Ihre Lieferpapiere auch elektronisch zur Verfügung. Details dazu finden Sie auf Seite 7. Unser rückenfreundlicher Extra-Service: Bestimmen Sie das maximale Gewicht Ihrer Packstücke und nennen Sie uns Ihr „Wunschgewicht“. Wir empfehlen ein Maximalgewicht von 15 Kilogramm pro Packstück.

### Gewusst wo: Unser Sendungsinformationsportal

Sie erhalten immer detaillierte Auskunft über den Bearbeitungsstand Ihrer Aufträge. Dank der Synergien mit dem Bücherwagendienst der Zeitfracht Medien GmbH und anderen Frachtführern können wir Ihnen mit unserem internen Sendungsinformationsportal jederzeit genau sagen, wo sich Ihre Sendung befindet.

### Mit „Mein InfoCockpit“ alles im Blick

Über unser Portal „Mein InfoCockpit“ können Sie sämtliche Belege zu Rechnungen, Gutschriften etc. rund um die Uhr selbst einsehen. Auch eine Übersicht Ihrer Vormerkungen finden Sie hier. Um einen Zugang zu erhalten, wenden Sie sich einfach an [it-service-buchhandel@zeitfracht.de](mailto:it-service-buchhandel@zeitfracht.de).



<https://infocockpit.zeitfracht.de>

### Individuelle Rechnungssortierung

Möchten Sie eine individuelle Sortierung der Titel auf Ihren Rechnungen vorgeben? Möglich ist sowohl die eingabe-analoge Sortierung als auch eine Auflistung nach ISBN.

### Reklamationsmanagement

Sollte es doch einmal ein Problem geben, lösen wir Ihre Reklamation schnell und unbürokratisch.

### Service vor Ort

Auch unsere Kolleginnen und Kollegen vom Vertrieb des Barsortiments der Zeitfracht Medien GmbH haben immer ein offenes Ohr für alles, was die Verlagsauslieferung betrifft. Wenden Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch gerne auch mit Themen rund um die Verlagsauslieferung an sie. Sie können sicher sein, dass die Informationen umgehend weitergegeben werden. Nutzen Sie diese komfortable Möglichkeit der direkten Ansprache vor Ort, die Ihnen nur die Verlagsauslieferung der Zeitfracht Medien GmbH bietet.

### Es gibt immer eine Lösung

Wie können wir Ihnen die Arbeit noch erleichtern? Möchten Sie weitere individuelle Dienstleistungen nutzen oder haben Sie besondere Anlieferrichtlinien? Wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner direkt bei den Verlagen. Diese setzen sich dann umgehend mit uns in Verbindung und gemeinsam klären wir das weitere Vorgehen ab.

### So erreichen Sie uns

Tel.: +49 711 7899-2254

Kundenportal: [www.service.zeitfracht.de](http://www.service.zeitfracht.de)

### Unsere Servicezeiten:

Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr

Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr



## Zielgruppengerecht: Der Key Account Service

Wir gehen ganz individuell auf die Bedürfnisse all Ihrer Kundinnen und Kunden ein. Da gerade die logistischen Anforderungen sehr unterschiedlich sind, haben wir in Zusammenarbeit mit den Verlagen einen speziellen Key Account Service eingerichtet.

### Wie können wir Sie unterstützen?

Unser Key Account Service ist beispielsweise zuständig für Amazon, Hugendubel, das Zeitfracht Medien Barsortiment, Libri, Osiander, Thalia, Umbreit, Weltbild oder auch ausländische Auslieferungsstellen wie das Schweizer Buchzentrum oder Mohr Morawa. Durch den Key Account Service profitieren Sie von der bedarfsgerechten Umsetzung Ihrer Anforderungen. Das Team steht Ihnen bei allen Fragen zu verlagsübergreifenden Themen im Bereich Logistik und Datenübertragung zur Verfügung.

Sprechen Sie mit uns über Anlieferungsanweisungen für Ihr Zentrallager, zentrale Wareneingänge oder Filialen. Auch wenn es um den elektronischen Datenaustausch im BWA- oder EANCOM-Format sowie sonstige Optimierungen Ihrer Bestell- und Wareneingangsprozesse geht, können Sie sich jederzeit mit uns abstimmen.

### So erreichen Sie uns:

Tel.: +49 711 7860-4000

E-Mail: [KAS@zeitfracht.de](mailto:KAS@zeitfracht.de)

## Für Spezialisten: Die Fachmarktbetreuung

Bücher gibt es heute nicht mehr nur im klassischen Buchhandel, sondern beispielsweise auch in Apotheken oder Zoofachhandlungen. Mit unserer Fachmarktbetreuung reagieren wir individuell auf Ihre Anforderungen und Wünsche.

### Seien Sie neugierig!

Viele Verlage in unserer Verlagsauslieferung haben intensiven Kontakt zu Kundinnen und Kunden außerhalb der Buchbranche. So spielen auch Baumärkte, Gartencenter, Tankstellen, der Lebensmitteleinzelhandel oder andere Fach- und Nebenmärkte eine immer wichtigere Rolle. Viele Fachmärkte nutzen heute noch nicht alle Dienstleistungen und Rationalisierungspotenziale, die wir anbieten.

Wir informieren Sie gerne – Sie werden erstaunt sein, welche logistischen Leistungen wir für Sie erbringen können!

### So erreichen Sie uns:

Tel.: +49 711 7899-2150

E-Mail: [fachmarktva@zeitfracht.de](mailto:fachmarktva@zeitfracht.de)



Sie können alle Titel der Verlage in unserer Verlagsauslieferung mit dem Recherchetool des Zeitfracht Barsortiments, [www.pcbis.de](http://www.pcbis.de), recherchieren.

7

## Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung

Elektronische Bestellungen, Rechnungen und Meldungen vereinfachen und beschleunigen Ihre Geschäftsvorgänge. Profitieren Sie von größerer Transparenz und kürzeren Bearbeitungszeiten.

### Schnell und effizient: Elektronische Bestellungen

- sind direkt aus Bibliografier- und Warenwirtschaftssystemen möglich
- sind kostengünstig und fehlerfrei
- werden umgehend fakturiert
- bieten Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre offenen Bestellungen
- ermöglichen eine schnelle Bearbeitung im Wareneingang
- reduzieren Ihren Papierverbrauch
- schaffen eine hohe Transparenz bei der Budgetplanung
- sind die Basis für die elektronische Rückübermittlung der Bestelldaten

### Viele Wege führen zum Ziel

Wir unterstützen folgende elektronische Bestellwege:

- Clearing Centre der Zeitfracht Medien GmbH
- ADISYS-Vertreterbestellungen
- EANCOM/EDIFACT
- Libri Bestellanstalt
- IBU

### Direkt ins WWS: der elektronische Lieferschein (ELS)

Mit dem elektronischen Lieferschein im BWA-Format (ELS) haben Sie einen schnellen Überblick über die bestellte Lieferung. Die Meldetexte der Verlagsauslieferung werden in Barsortiments-Meldenummern „übersetzt“. Sie können die Daten direkt in Ihr Warenwirtschaftssystem einspielen, beispielsweise in fitbis.de des Barsortiments. Zusätzlich drucken wir die Nummer des elektronischen Lieferscheins in Klarschrift sowie als Barcode auf den der Sendung beiliegenden Belegen an. So können Sie die Sendung im Wareneingang direkt dem ELS zuordnen.

Haben Sie Interesse am ELS? Ihr Software-Lieferant oder Ihr Ansprechpartner bei unserer Verlagsauslieferung berät Sie gern. Bei Vertreterbestellungen können die Bestelldaten direkt in Ihr Warenwirtschaftssystem übermittelt werden, falls Ihr Vertreter ADISYS nutzt, unsere IT-Lösung für den Außendienst. Sprechen Sie Ihre Vertreter bei ihren nächsten Besuchen an!

**Tipp: Arbeiten Sie mit digitalen Vorschauen? ADISYS ist an VLB-TIX angeschlossen. Ihre VLB-TIX-Bestellungen können auf diesem Wege direkt an die Vertreter gesendet werden.**

### Elektronische Datenübertragung per EDI

Um Daten elektronisch auszutauschen, wird eine einheitliche „Sprache“ zwischen Sender und Empfänger benötigt. Eine solche Sprache ist der internationale Nachrichtenstandard EDIFACT (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport). Die Konsumgüterbranche nutzt einen Auszug aus diesem Regelwerk, das EANCOM-Format. Wir unterstützen die Segmente Bestellung (ORDERS), Auftragsbestätigung (ORDERSP), Fakturierung (INVOIC) und elektronischer Lieferavis (DESADV).

### Ansprechpartner für den elektronischen Datenverkehr

Haben Sie Fragen zur elektronischen Bestellung, zu elektronischen Lieferscheinen, zu EANCOM/EDIFACT oder weiteren IT-Dienstleistungen?

### Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung:

Tel.: +49 711 7899-1000

E-Mail: [it-service-buchhandel@zeitfracht.de](mailto:it-service-buchhandel@zeitfracht.de)



## Konsequente Bündelung: Versandgemeinschaft

Bündelung der Verlagssendungen und damit eine rationellere Abwicklung Ihres Wareneingangs, günstigere Warenbezugskosten, Vermeidung von Kleinsendungen und die Reduzierung Ihrer Entsorgungskosten – das alles bietet Ihnen unsere Versandgemeinschaft.

### Alles in einer Sendung

Alle Verlage, die über uns ausliefern, nehmen an der verlagsübergreifenden Versandgemeinschaft teil. Das bedeutet: Alle Lieferungen mit gleichem Fakturdatum und Versandweg werden zu einer Sendung zusammengeführt. Sie erhalten unabhängig davon für jeden Verlag eine eigene Rechnung oder einen Warenbegleitschein, die bzw. der mit „VGM“ für Versandgemeinschaft gekennzeichnet ist.

### Sendungen bündeln leicht gemacht

- Geben Sie einen einheitlichen Versandweg für die einzelnen Verlage, bei denen Sie bestellen, an. Diese Vorgaben können Sie auch dauerhaft bei uns hinterlegen.
- Übermitteln Sie die Bestellungen so an uns, dass sie am selben Tag (Fakturdatum) fakturiert werden.
- Zusätzliches Sparpotenzial bietet Ihnen die Kombination der Versandgemeinschaft mit den Parkmodellen. So vereinfachen Sie Ihre Abläufe im Wareneingang und haben mehr Zeit für wichtigere Dinge.



## Alle an einem Tag: Parkmodelle

Unsere kostenlosen Parkmodelle bieten Ihnen wirtschaftlich interessante Bündelungseffekte. Optimieren Sie Ihre Verlagsbezüge und bestimmen Sie selbst, wann ein Paket zu Ihnen kommt.

### Sie haben die Wahl

Um Sie bestmöglich zu unterstützen, bieten wir Ihnen drei bewährte Parkmodelle an:

#### 1. Fester Faktor-Termin

Sie geben einen oder zwei Wochentage von Montag bis Freitag vor, an denen Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen.

#### 2. Nach Auftragswert und Zeitraum

Sie geben einen €-Betrag auf Basis des Ladenpreises vor, ab dem Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen. Außerdem lassen Sie eine maximale Parkdauer in Tagen hinterlegen, nach der Ihre Bestellungen spätestens fakturiert werden sollen, auch wenn der Auftragswert noch nicht erreicht wurde.

#### 3. Nach Auftragsgewicht und Zeitraum

Sie geben ein Gewicht in Kilogramm vor, ab dem Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen. Zudem hinterlegen Sie eine maximale Parkdauer in Tagen, nach der Ihre Bestellungen spätestens fakturiert werden, auch wenn das Auftragsgewicht noch nicht erreicht wurde. Bei diesem Parkmodell wird das Auftragsgewicht über alle Verlage in der Versandgemeinschaft ermittelt.

### Ihre Vorteile

- Entlastung Ihres Wareneingangs
- Effiziente Steuerung des Warenflusses
- Reduzierung von Beschaffungskosten
- Vermeidung von Kleinsendungen
- Reduzierung von Müllentsorgungskosten
- Minimierung der Rechnungen und damit der Buchhaltungskosten
- Mehr Zeit für Kundenberatung und Sortimentspflege

### So funktioniert's

Die Verlage der Verlagsauslieferung legen jeweils eine maximale Parkdauer fest. Im Rahmen dieser Vorgabe können Sie ein Parkmodell auswählen und bei uns hinterlegen lassen. Sie können dabei wählen, ob Sie das Parkmodell nur für die Tagespost oder auch für die Novitäten hinterlegen lassen wollen. Das gewählte Parkmodell wird dann bis zum Widerruf oder bis zu einer Änderung Ihrer Parkvorgaben bei der Fakturierung berücksichtigt.

### Kundenservice-Center:

Tel.: +49 711 7860-2254

Kundenportal: [www.service.zeitfracht.de](http://www.service.zeitfracht.de)



## Nachhaltig Wirtschaften: Mehrwegwannen

Wir packen Ihre Sendungen über den Zeitfracht Bücherwagendienst auf Wunsch in unsere Mehrwegwanne und liefern sie tagesaktuell an Sie aus. Die Mehrwegwanne von Zeitfracht Medien ist flexibel und sicher. Das bedeutet: optimale Verpackung der Bestellungen und optimale Raumausnutzung unserer LKWs – der Umwelt zuliebe.

### Sie stellen die Weichen

Wir setzen auf einen sinnvollen Umgang mit Rohstoffen, indem wir Ihnen die Möglichkeit bieten, auf Einwegkartonagen als Verpackungsmaterial zu verzichten. Untersuchungen zur Ökobilanz von Mehrwegbehältern haben gezeigt, dass diese deutlich besser abschneiden als herkömmliche Einwegkartons.

### Die richtige Wanne für jede Bestellung

Wir wollen einen Effizienzbeitrag für die gesamte Supply-Chain der Buchhandelslogistik leisten. Nutzen Sie den Bücherwagendienst der Zeitfracht Medien GmbH und lassen Sie sich nicht nur die Barsortimentsbestellungen, sondern auch Ihre Verlagssendungen anstatt in Kartonage in der Mehrwegwanne liefern. Der Transport der Verlagssendungen in Ihre Buchhandlung ist durch drei verschiedene Wannengrößen ökonomisch, sicher und stabil. Je nach Umfang Ihrer Bestellung kommt die kleine, mittlere oder große Wanne zum Einsatz. Der feste Deckel sorgt für mehr Schutz beim Transport der Ware.

Zudem lohnt es sich für Sie, zu bündeln, denn das Mindestgewicht für die Wannenslieferung beträgt vier Kilogramm.

### Ihre Vorteile

- Kein Aufreißen der Kartonagen mehr
- Das Auspacken ist viel komfortabler
- Die Wanne ist stapelbar und nimmt gefüllt und in leerem Zustand wenig Platz in Anspruch
- Das Altpapier muss nicht mehr im Wareneingang lagern, der Bücherwagendienst der Zeitfracht nimmt die leeren Wannens direkt wieder mit.

Sie sparen mit der Mehrwegwanne also Zeit im Wareneingang und den Aufwand, der derzeit für die Entsorgung des Altpapiers anfällt.

### Der einfache Weg zur Mehrwegwanne

Wenn Sie die Mehrwegwanne nutzen möchten oder Fragen dazu haben, sprechen Sie bitte mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Kundenservice. Sie kümmern sich darum.

Selbstverständlich können Sie unsere Mehrwegwanne auch nutzen, wenn Sie normalerweise mit anderen Transportdienstleistern zusammenarbeiten. Hierfür benötigen Sie lediglich einen Kommissionsvertrag mit dem Zeitfracht Bücherwagendienst.

### Remissionen in der Mehrwegwanne

Sie können die Mehrwegwanne natürlich auch für Remissionen über den Bücherwagendienst nutzen. Für den sicheren Transport müssen die Wannens verplombt sein. Diese Plomben können Sie beim Kundenservice-Center des Barsortiments bestellen.

### Stabile Kartonage

Moderne Logistikanlagen machen neue, zeitgemäße Verpackungskonzepte möglich. Für die Belieferung aus unserem Logistikzentrum in Erfurt haben wir eine stabile Kartonage entwickelt, die die Ware optimal schützt, Platz und Ressourcen spart und gleichzeitig in der Anlage eine hohe Durchlaufgeschwindigkeit erreicht.

### Kundenservice-Center:

Tel.: +49 711 7860-2254

Kundenportal: [www.service.zeitfracht.de](http://www.service.zeitfracht.de)



### Tipp:

Im Selfservice-Portal des Zeitfracht Medien Barsortiments „Mein InfoCockpit“ können Sie Ihre Belege und Vormerkungen aller Verlage der Zeitfracht Medien Verlagsauslieferung aufrufen.

# 11

## Unsere Faktur

Sie ist mehr als eine Rechnung: Auf unserer Faktur finden Sie zahlreiche Informationen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern.

SV

Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 153774 B, USt-ID-Nummer: DE114110089  
 Insel Verlag, Anton Niggelberg GmbH & Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 45000 B,  
 USt-ID-Nummer: DE114109865  
 Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE31303249  
 Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125743 B, USt-ID-Nummer: DE31172924  
 Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235527152  
 Anschrift: Postfach 58 01 65 - 10411 Berlin  
 Verkauf@suhrkamp.de - Telefon: 030 740 744-0 - Fax: 030 740 744 229 Kred.Nr. 16329

Rechnungssteller: Suhrkamp Verlag AG, Pappelallee 78 - 79, 10437 Berlin  
 USTID: DE114110089 GLN 4038239000009 Kred.Nr. 16329

Auslieferung durch  
 Zeitfracht Medien GmbH - Verlagsauslieferung  
 Industriestraße 23, 70565 Stuttgart  
 www.zeitfracht.de

Ihre Kundenbetreuer bei Zeitfracht:  
 Kundenservice +49 (0)711/7860-2254  
 Kontakt: <https://service.zeitfracht.de/>

**Rechnung/Vertragsbestätigung**

Bitte bei Zahlung und Schriftverkehr angeben

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechn.-Datum	Seite
xxxxx	0461234567	30.03.2023	1/1

Ihre USTID: DEXxxxxxxx VGM  
 Zeitfracht Medien GmbH

ELS 0461234567

Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	MwSt
203919, Bestellung vom 10.02.2021 über Zeitfracht-Terminal							
*** Im Namen und für Rechnung des Verlages ***							
INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865							
2	978-3-458-19450-7	Rilke, Letters IB1450	14,00	40,00	8,40	16,80	1
2	978-3-458-19468-2	Woolf, A Room IB1468	15,00	40,00	9,00	18,00	1
*** SUHRKAMP VERLAG ***							
1	978-3-518-46921-7	Poschmann, Kiefern.st4921	10,00	40,00	6,00	6,00	1
1	978-3-518-46993-4	Hein, Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
Lieferdatum: 30.03.2023							
Lieferung in 2 Packstücken: 22402549/340549892393409635 22402550/340549892393409642							
WMS Lieferauftrag: 10775616							

**Zahlung mit befreiender Wirkung nur an Rechnungssteller.**  
 Commerzbank Fil. Berlin 1 BIC: COBADEFFXXX, IBAN: DE27 1004 0000 0209 8598 00  
 Zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum mit 2,0% Skonto

Exp1.	Net. Gew. kg	Versandweg	VGM	Fällig am	Rechnungsbetrag EUR
11	1,573	Zeitfracht Medien GmbH		11.04.23	<b>79,20</b>

Mehrwertsteuersatz	Bruttobetrag	Steuerl. Entgelt	Mehrwertsteuer
MwSt 1 = 7%	79,20	74,02	5,18

Entgeltminderungen ergeben sich aus unseren aktuellen Rahmen- und Konditionsvereinbarungen.  
 Die Lieferung erfolgt auf Grundlage der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verlages.  
 Remittendendresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendendabt. VA, c/o Zeitfracht GmbH, Ferdinand-Jöhke-Str. 15, 99095 Erfurt

30.03.2023 KUWA2 22402549 51209 73 46  
 000001 / 500

Hier finden Sie die Nummer des Elektronischen Lieferscheins (ELS) zu dieser Rechnung in Klarschrift sowie als Barcode.

Ihre Bezugsdaten im Überblick.

Kennzeichnung einer Versandgemeinschafts-Lieferung.

Ihre Remissionsadresse.

\* (Hinter Lieferpreis) = unverbindlich empfohlener Preis

## Der Warenbegleitschein

Bei Sendungen, die aus mehreren Packstücken bestehen, legen wir jedem Packstück einen Warenbegleitschein bei. Er erleichtert den Wareneingang und ermöglicht eine bessere Kontrolle bei Rückfragen oder Reklamationen.

		<small>                 Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 163774 B, USt-ID-Nummer: DE11410189                  Insel Verlag Anton Nippenberg GmbH &amp; Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 450013,                  USt-ID-Nummer: DE11409865                  Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE31103249                  Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125174 B, USt-ID-Nummer: DE31172924                  Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235127152                  Anchrift: Postfach 58 01 65 - 10411 Berlin                  Verkauf &amp; Suhrkamp.de - Telefon: 030 740 744-0 - Fax: 030 740 744 229             </small>					
Buchhandlung Lea Muster Buchstr. 11 77777 stuttgart		Auslieferung durch Zeitfracht Medien GmbH - verlagsauslieferung Industriestraße 23, 70565 Stuttgart www.zeitfracht.de Ihre Kundenbetreuer bei Zeitfracht: Kundenservice: +49 (0)711/7860-2554 Kontakt: <a href="https://service.zeitfracht.de/">https://service.zeitfracht.de/</a>					
<b>Warenbegleitschein</b> Nummer: 1 von 2 NVE: 340549892393409635							
Kunden-Nr. xxxxx		WARE	Datum 30.03.2023	Seite 1/1			
VGM Zeitfracht Medien GmbH Erfurt							
Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	Mw St
		Packstück: 22402549 Sendung: 201922426871 *** Rechnung/Lieferschein: 0461234567 vom 12.03.2023 203919, Bestellung vom 10.08.2022 über Zeitfracht-Terminal *** In Namen und für Rechnung des Verlages INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865 ***					
2	978-3-458-19450-7	Rilke, Letters IB1450 *** SUHRKAMP VERLAG ***	14,00	40,00	8,40	16,80	1
1	978-3-518-46993-4	Hein, Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
WMS Lieferauftrag: 10775616							
Exp1.	Net.Gew. kg	Versandweg	VGM				
8	1,038	Zeitfracht Medien GmbH					
24	10,528	Exp1.+Net.Gew.kg Packst. Gesamt					
Warenbegleitschein							
<small>                 Remittendenadresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendenabt. VA, c/o Zeitfracht GmbH, Ferdinand-Jühlke-Str. 15, 99095 Erfurt             </small>							
30.03.2023		KUWA2	22402549	51209	51	46	
000001 / 500							

Zugehörige Rechnungsnummer zur einfachen Zuordnung.

Durch den Ausdruck von Ladenpreis, Rabatt und Nettopreis können Sie jedes Packstück sofort vereinnahmen.



## Auf dem Weg zu Ihnen: Transport

Die Verlagsauslieferung arbeitet mit vielen verschiedenen Transportdienstleistern zusammen, damit Ihre Sendungen Ihren Vorgaben gemäß bei Ihnen eintreffen.

### Standardisiert

Diese Versandwege werden standardmäßig unterstützt:

- Bücherwagendienst der Zeitfracht Medien GmbH
- Umbreit Bücherwagendienst
- Booxpress
- Speditionen
- Post/DHL
- DPD
- UPS

Wir empfehlen Ihnen, den Bücherwagendienst der Zeitfracht Medien GmbH zu nutzen, denn über diesen Transportweg erhalten Sie Ihre Ware besonders schnell und kostengünstig.

Dank der räumlichen Nähe ist die Übergabe der Sendungen permanent gewährleistet, was die Laufzeit der Sendungen deutlich verkürzt. Da die Barsortimentsgewichte in die

Gebührenstaffel der Verlagsbeischlüsse einbezogen werden, können Sie so Ihre Gesamttransportkosten erheblich senken. Ein Tipp: Lassen Sie sich für das kostenlose Sendungs-  
informationsportal beim Bücherwagendienst der Zeitfracht Medien GmbH registrieren. So haben Sie immer den Überblick, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.



<https://sendungserfassung.zeitfracht.de>

### ... oder ganz nach Ihren Wünschen

Auch wenn Sie einmal einen anderen Versandweg wünschen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice weiter.

## Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden

Ausgereifte Technik und sorgfältige Bearbeitung sorgen dafür, dass Ihre Ware unser Haus in einwandfreiem Zustand verlässt. Beschädigungen auf dem Transportweg können jedoch nicht immer ausgeschlossen werden.

### Die rechtliche Situation

Nach deutschem Recht wird jede Sendung auf „Gefahr des Empfängers“ geliefert. Die Verantwortung der Verlagsauslieferung endet mit der Übergabe der Sendung an den Frachtführer und der Bestätigung, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand befindet. In den meisten Fällen kann ein Schaden weiterberechnet werden, wenn er dokumentiert wird und Fristen eingehalten werden.

### Was ist zu tun?

- Prüfen Sie die Sendung sofort bei Erhalt auf äußere und innere Schäden.
- Lassen Sie sich die Schäden vom Frachtführer schriftlich bestätigen.
- Dokumentieren Sie den Schaden an Ort und Stelle (schriftlich und anhand von Fotos).
- Stellen Sie die Ware inklusive der Verpackung sicher.
- Halten Sie die Bearbeitungsrichtlinien des Bücherwagendienstes, der Spediteure und Versanddienstleister ein.

Versand per	Offene Schäden	Verdeckte Schäden
<b>Bücherwagendienste</b>	<b>Sofort an Ihren Bücherwagendienst melden!</b>	Abwicklung wie nebenstehend.
Versicherung	Entsprechend der Vertragsvereinbarung.	
Schadenabwicklung	Direkt mit Ihrem Bücherwagendienst.	
<b>Fracht</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an die Spedition innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Herstellungskosten (16,66 € pro kg bei Transportschaden). Beschädigte Sendung sichern.	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Spedition oder über uns.	
<b>Post/DHL</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schaden beim zuständigen Postamt melden, innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Bis zu 500,- € pro Paket. (Höhere Einzelversicherung möglich, z. B. Wertpaket! Keine Briefabwicklung, keine Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Post/DHL oder über uns.	
<b>UPS</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Abwicklung wie nebenstehend. Paket und beschädigte Ware UPS zur Verfügung stellen.
Versicherung	Bis zu 510,- € pro Sendung. (Höhere Einzelversicherung möglich!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit UPS oder über uns.	
<b>DPD</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an DPD innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Bis zu 520,- € pro Packstück. (Kein Parcel-Letter, kein Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit DPD oder über uns.	



**REMISSION**

15

## Remissionen

Von Zeit zu Zeit sind Sie nicht der Empfänger von Büchersendungen, sondern der Absender: bei Remissionen von Verlagsendungen. Damit wir Ihre Rücksendungen schnell bearbeiten können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

### Die „Fahrkarte für die Rückreise“:

#### die Remissionsgenehmigung

Wenn Sie Titel eines Verlags zurückschicken möchten, holen Sie bitte unbedingt im Vorfeld eine Genehmigung des Verlags ein. So können wir Ihre Remission schnell bearbeiten und Ihre Gutschrift unverzüglich erstellen. Bitte verwenden Sie pro Verlag ein gesondertes Remissionsformular!

### Remission in der Mehrwegwanne

Selbstverständlich können Sie auch Ihre Remissionen in der Zeitfracht Mehrwegwanne an die Verlagsauslieferung zurücksenden. Bitte kennzeichnen Sie diese wie üblich.

### Uns interessieren die Details

Bitte legen Sie Ihrer Sendung die Remissionsgenehmigung des Verlags sowie ein Remissionsformular mit folgenden Angaben bei:

- Verkehrs-/Kundennummer
- Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-ID-Nummer
- Rechnungsdatum
- Rechnungsnummer(n) der Sendung(en)
- ISBN
- Anzahl
- Partie (z. B. 11/10)
- Remissionsgrund
- Anzahl der Packstücke

Falls Sie kein Verlags-Remissionsformular zur Hand haben, können Sie dieses auch in unserem Downloadcenter herunterladen: [www.zeitfracht.de](http://www.zeitfracht.de)

### Remissionen für alle Verlage der Zeitfracht Medien GmbH

Bitte senden Sie die Remissionen für alle Verlage der Zeitfracht Medien GmbH an folgende Adresse:

#### Verlagsauslieferung, <Verlagsname>

#### Remittendenabteilung

c/o Zeitfracht Medien GmbH

Ferdinand-Jühlke-Str. 15

99095 Erfurt

Um für Sie eine korrekte Gutschrift erstellen zu können, benötigen wir unbedingt Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer!

### Sie benötigen Hilfe?

Unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer stehen Ihnen jederzeit gerne zur Seite.

# Remissions-Lieferschein

Verlagsauslieferung


**ZEITFRACHT MEDIEN**

**Remissions-Lieferschein**

*Bei Remissionen in mehreren Packstücken bitte eine Kopie des Remissionsformulars jedem Packstück beilegen.*

Verlagsauslieferung

Remittendenabteilung  
c/o Zeitfracht Medien GmbH  
Ferdinand-Jühlke-Str. 15  
99095 Erfurt

**Kundeninformation**

Verlag *(Bitte pro Verlag getrennte Lieferscheine)*

Name:  Remissionsdatum:

Anschrift:  Remissionszeichen:

PLZ, Ort:  Gesamtanzahl Exemplare im Paket:

Kunden-Nr.:  Anzahl Packstücke:

Seite 1 von

Genehmigung der Remission durch:  
 Verlag    Vertreter    RR  
*(Bitte Kopie der Genehmigung beilegen!)*

Remissionsgrund:

**Remissionsdetails**

Menge	Partie	ISBN	Titeltext	Rechnungs-Nr.:

Es gelten die Geschäfts- und Remissionsbedingungen des jeweiligen Verlages.

Hier downloaden:





## Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung

In der Debitorenbuchhaltung arbeiten wir nach dem Mandantenprinzip und bieten den Verlagen ein Höchstmaß an Individualität bei standardisierter Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

### Dienstleistungen rund ums Konto

Für fast alle Verlage, die wir ausliefern, betreuen wir auch die Debitorenbuchhaltung. Ihre Kundennummer ist bei all diesen Verlagen identisch. Neben der Verbuchung Ihrer Zahlungen kümmern wir uns um die Pflege Ihres Debitorenkontos. Eventuell auftretende Differenzen klären wir sofort, um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen. Falls Ihnen einmal eine Rechnung fehlt, senden wir Ihnen gerne ein Duplikat zu – ganz wie Sie wünschen entweder per E-Mail oder per Post. Wenn ein Verlag, der Sie beliefert, am BAG- oder Bankeinzugsverfahren teilnimmt, können Sie jederzeit diese Zahlungswege festlegen. Informieren Sie einfach unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung.

### So erreichen Ihre Zahlungen den richtigen Empfänger

Da wir für jeden Verlag oder jede Verlagsgruppe in der Verlagsauslieferung eine eigene Buchhaltung führen, können wir nur „verlagsreine“ Zahlungen verbuchen. Deshalb bitten wir Sie, die Zahlungen getrennt nach Verlagen durchzuführen. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer(n) an. So erleichtern Sie uns die Verbuchung Ihrer Zahlung und helfen uns, Rückfragen oder unberechtigte Mahnungen zu vermeiden. Zahlungsvise senden Sie bitte immer direkt an die Debitorenbuchhaltung der Verlagsauslieferung mit der Angabe des Verlags.

### Und wenn es doch einmal passiert ...

Trotz größter Sorgfalt in Ihrem und unserem Haus sind Mahnungen nie ganz auszuschließen. Sollte sich Ihre Zahlung mit einem Mahnlauf überschneiden, betrachten Sie die Mahnung bitte als gegenstandslos. Haben Sie eine Rückfrage oder eine Reklamation zur Mahnung, finden Sie die Namen Ihrer zuständigen Ansprechpartner in der Debitorenbuchhaltung im Infokasten oben rechts auf der Mahnung. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

### Die Servicezeiten

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung sind für Sie da:

Tel.: +49 711 7899-1338  
Mo. bis Do. 9:00 bis 15:00 Uhr  
Fr. 9:00 bis 12:00 Uhr



## Kontakte

Abteilung	Kontaktdaten	Servicezeiten
<b>Kundenbetreuung</b>	Telefon: +49 711 7860-2254 Kundenportal: <a href="http://www.service.zeitfracht.de">www.service.zeitfracht.de</a>	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
<b>Debitorenbuchhaltung</b>	Telefon: +49 711 7899-1338	Mo. bis Do. 9:00 bis 15:00 Uhr Fr. 9:00 bis 12:00 Uhr
<b>IT-Service-Buchhandel</b>	Telefon: +49 711 7860-1000 E-Mail: <a href="mailto:it-service-buchhandel@zeitfracht.de">it-service-buchhandel@zeitfracht.de</a>	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 16:00 Uhr
<b>Key Account Services</b>	Telefon: +49 711 7860-4000 E-Mail: <a href="mailto:KAS@zeitfracht.de">KAS@zeitfracht.de</a>	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
<b>Fachmarktbetreuung</b>	Telefon: +49 711 7899-2150 E-Mail: <a href="mailto:fachmarktva@zeitfracht.de">fachmarktva@zeitfracht.de</a>	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr



<https://infocockpit.zeitfracht.de>



<https://sendungserfassung.zeitfracht.de>



<https://service.zeitfracht.de>

### Impressum

**Herausgeber:** Zeitfracht Medien GmbH, Industriestraße 23, 70565 Stuttgart

Der Inhalt einschließlich der Bilder und die Gestaltung unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veränderung des Inhalts ist nicht gestattet. Die Inhalte werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Haftung durch die Zeitfracht Medien GmbH zur Verfügung gestellt.

Stand: März 2024