



ZEITFRACHT MEDIEN

Sendungscockpit



Hilfedokumentation Zeitfracht Medien Sendungscockpit

Oktober 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung | Registrierung

- Registrierung
- Login
- Passwort vergessen
- Startseite

Seite 3
Seite 4
Seite 5
Seite 6

2. Sendung erfassen

- Absenderdaten
- Empfängersuche
- Paketinformationen
- Zusätzliche Angaben (u. a. Remissionsschein)
- Paketlabel drucken
- Wichtige Verkehrsnummern

Seite 7
Seite 8
Seite 10
Seite 11
Seite 13
Seite 15

3. Meine Sendungen

- Sendungsübersicht
- Eigene erfasste Sendungen
- Reklamationen

Seite 16
Seite 18
Seite 19

4. Services

- Reklamationen
- Adress-Listen und Adress-Suche

Seite 29
Seite 37

5. Benutzerverwaltung

Seite 38

6. Allgemeine Hinweise

- Versandlabelbestellung
- Labelanbringung

Seite 39
Seite 40

Kontakt

Seite 41

BWDZeitfracht		
From: Zeitfracht GmbH (Dep Hub DE 99) Frachtzentrum (Fz) Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt		DE-99 BS/A 660
Zeitfracht GmbH (BWD) D-99095 Erfurt		
To: 20008 Zeitfracht GmbH Barsortiment BS, Knapp Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt		
Billing No.:	Weight:	Piece:
Ref. No.:	4.0 kg	1/1
Shipment No.: 00440549890108963293	Date:	17.10.2019
		
660ARS 979A 0067850		
		
660ARS 979A 0067850		
BWD-Erfassung V1.0 - BMD		

1. Anmeldung | Registrierung – Benutzer registrieren



Sendungserfassung > Login

Benutzername / E-Mail Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#) [Anmelden](#)

Noch keine Zugangsdaten? [+ hier registrieren](#)

Link zur Registrierung
https://sendungserfassung.zeitfracht.de/user_register/



+ Benutzer registrieren

1 Login-Daten
Als Benutzername für die Anmeldung verwenden Sie bitte grundsätzlich Ihre vollständige E-Mail-Adresse.

2 E-Mail-Adresse: buchhandlung@test.de

Passwort:

3 **Namen**
Vorname:

Nachname:

Firma:

4 **Verkehrsdaten**
Hier können Sie auswählen, in welchem Format das Paketlabel zur Verfügung gestellt werden soll. Ein pdf-Dokument wird bei Auswahl von zpl immer zusätzlich bereitgestellt.

Label-Ausgabe: PDF Dokument

Versand
Hiermit bestätige ich die Freischaltung meines Kontos und den Versand der generierten Dokumente per E-Mail.

Hiermit erkläre ich mich mit den AGB einverstanden. [AGB öffnen](#)

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

Anschrift (optional)

Straße / Hausnummer:

Land: Deutschland

PLZ:

Ort:

Telefon:

Verkehrsnummer

Zeitfracht Verkehrsnummer:

- 1 Registrierung mit E-Mailadresse und selbstgewähltem Passwort
 - 2 Angabe von Namen, Kontaktdaten und Verkehrsnummer
 - 3 Auswahl Format des Paketlabels (als PDF-Dokument oder als Zebra-Druckdokument (.zpl File))
 - 4 Bestätigung der AGB
- Hinweis: Freischaltung Ihres Kontos erfolgt binnen max. 2 AT durch die Zeitfracht Medien GmbH und Versand einer Bestätigungsmail an Sie

1. Anmeldung | Registrierung – Login

Sendungserfassung > Login



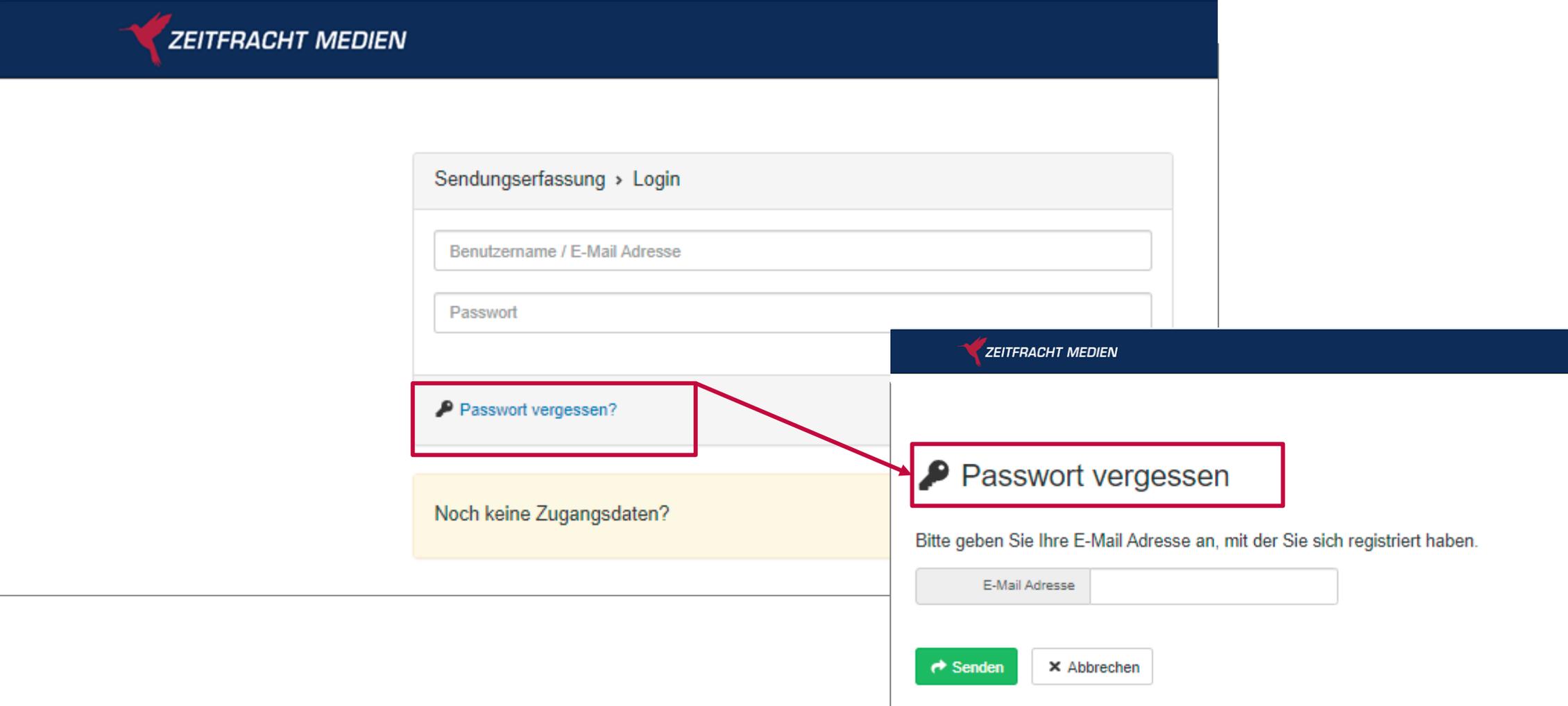
 [Passwort vergessen?](#)

[Noch keine Zugangsdaten?](#)

Link: <https://sendungserfassung.zeitfracht.de>

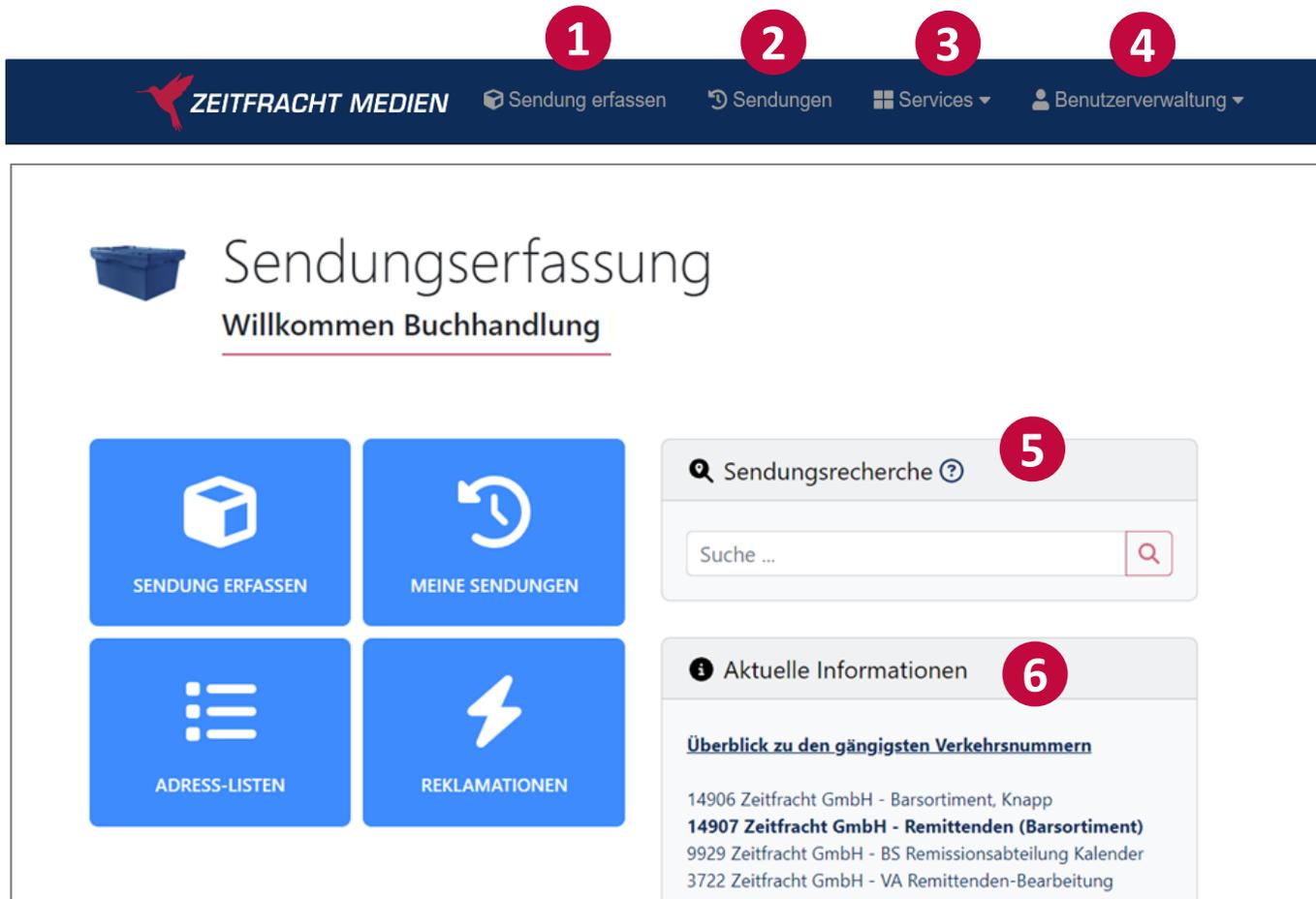
Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort, welche bei der Registrierung angegeben wurden.

1. Anmeldung | Registrierung – Passwort vergessen



The image shows a web interface for 'ZEITFRACHT MEDIEN'. At the top, there is a dark blue header with the logo and name. Below this, the main content area is titled 'Sendungserfassung > Login'. It contains two input fields: 'Benutzername / E-Mail Adresse' and 'Passwort'. Below the password field is a link labeled 'Passwort vergessen?' with a key icon. A yellow box below this link says 'Noch keine Zugangsdaten?'. A modal window is open over the bottom right, also titled 'ZEITFRACHT MEDIEN'. It has a header with the logo and name. The main content of the modal is titled 'Passwort vergessen' with a key icon. Below this, it says 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, mit der Sie sich registriert haben.' There is an input field for 'E-Mail Adresse'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Senden' (green) and 'Abbrechen' (grey).

1. Anmeldung | Registrierung – Startseite



The screenshot shows the user interface of the ZEITFRACHT MEDIEN application. At the top is a dark blue navigation bar with the logo and menu items: 'Sendung erfassen', 'Sendungen', 'Services', and 'Benutzerverwaltung'. Below this is the main content area with a white background. It features a header 'Sendungserfassung' and a welcome message 'Willkommen Buchhandlung'. There are four blue buttons: 'SENDUNG ERFASSEN', 'MEINE SENDUNGEN', 'ADRESS-LISTEN', and 'REKLAMATIONEN'. To the right, there is a search bar labeled 'Sendungsrecherche' and a section titled 'Aktuelle Informationen' which lists three addresses.

1 Sendung erfassen
Erfassung einer neuen Sendung

2 Meine Sendungen
Überblick über alle Sendungen

3 Services
Adressrecherche

4 Benutzerverwaltung
Änderung von Benutzerdaten oder Passwort und Abmeldung

5 Sendungsrecherche
Adressrecherche

6 Aktuelle Informationen
Überblick zu den gängigsten Verkehrsnummern

14906 Zeitfracht GmbH - Barsortiment, Knapp
14907 Zeitfracht GmbH - Remittenden (Barsortiment)
9929 Zeitfracht GmbH - BS Remissionsabteilung Kalender
3722 Zeitfracht GmbH - VA Remittenden-Bearbeitung

- 1 Sendung erfassen**
Erfassung einer neuen Sendung
- 2 Meine Sendungen**
Überblick über alle Sendungen
- 3 Services**
Adressrecherche
- 4 Benutzerverwaltung**
Änderung von Benutzerdaten oder Passwort und Abmeldung
- 5 Sendungsrecherche**
Adressrecherche
- 6 Aktuelle Informationen**
Überblick zu den gängigsten Verkehrsnummern

2. Sendung erfassen – Absenderdaten



Sendung erfassen

Daten eingeben | Zusatzangaben

1 Auftraggeber: 81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

3 Versanddienstleister: KNV_BWD BWD

Packstücktyp: PA Paket
Sperrgut

Empfänger - Suche

Anzahl der Packstücke: 1

Gesamtgewicht > alle Packstücke
Bruttogewicht inkl. Verpackung kg

2 Absender: 81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

Buttons:

- 1** Fest hinterlegter **Auftraggeber**
- 2** Auswahl des **Absenders** aus einer Liste zulässiger Adressen (bei Bedarf)
- 3** Fest hinterlegter **Versanddienstleister**

2. Sendung erfassen – Empfängersuche



Sendung erfassen

Daten eingeben | Zusatzangaben | Daten bestätigen

Auftraggeber
81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

Versanddienstleister
✈️ KNV_BWD BWD

Packstücktyp
PA Paket
Sperrgut

Empfänger - Suche
[Suchfeld] 🔍

Absender
81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

Anzahl der Packstücke
1

Gesamtgewicht > alle Packstücke
Bruttogewicht inkl. Verpackung kg

Abbrechen | + zusätzliche Angaben | Daten bestätigen

- 1 Empfänger-Suche über:**
- Verkehrsnummer Empfänger
 - Name + Namenszusatz Empfänger
 - Straße + Hausnummer
 - PLZ
 - Ort

Hinweis:

Bei Sendungen an das Barsortiment bitte die Verkehrsnummer 14907 (Buchhändler) bzw. 20020 (Verlage) verwenden.

2. Sendung erfassen – Empfängersuche



Sendung erfassen

Daten eingeben | Zusatzangaben | Daten best.

Remittenden

Auftraggeber: 81000
Versanddienstleister: KNV_BWD BWD
Packstücktyp: PA Paket
Sperrgut:

Empfänger - Suche:

Anzahl der Packstücke:

Absender: 81000
Empfänger: 16571

Entladestelle: 3722
Zeitfracht GmbH
VA Remittenden-Bearbeitung
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
D-99095 Erfurt

Empfänger - Auswahl

Kunde	Name	Zusatz	Kommi-KZ	Strasse
<input type="checkbox"/>				

- 1 Eingabe Suchbegriff (z. B. CVK) und Anklicken des Lupensymbols
- 2 Auswahl des gewünschten Empfängers per **Mausklick auf die Verkehrsnummer**
- 3 Automatische **Übernahme des Empfängers**
- 4 ggf. Anzeige der **abweichenden Entladestelle**

2. Sendung erfassen – Paketinformationen

 ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben **Zusatzangaben** **Daten bestätigen**

Remittenden

Auftraggeber
81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

Versanddienstleister
KNV_BWD BWD

Packstücktyp
PA Paket

Sperrgut

Empfänger - Suche

Anzahl der Packstücke
1

Absender
81000
Test Buchhandlung
Musterstr. 1
D-12345 Musterstadt

Empfänger
16571

Gesamtgewicht > alle Packstücke
5 kg

Entladestelle
3722
Zeitfracht GmbH
VA Remittenden-Bearbeitung
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
D-99095 Erfurt

5 Abbrechen + zusätzliche Angaben Daten bestätigen

- 1 Packstücktyp (z. B. Paket, Wanne)
- 2 Sperrgutkennzeichen (bei Bedarf)
- 3 „Mehrpaketerfassung“ (mehrere Packstücke für den selben Empfänger gleichzeitig erfassen)
- 4 Angabe des **Gewichts** in Kilogramm (Schätzwert; Ganzzahl ohne Nachkommastellen)
- 5 Weiter zu „zusätzliche Angaben“

2. Sendung erfassen – zusätzliche Angaben



Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestät

1 Remittenden Barsortiment

Remissionslieferschein auswählen *

für Kulanz und Mängel Exemplare
für Remittenden aus Warengruppenabos

Zustellhinweis optional

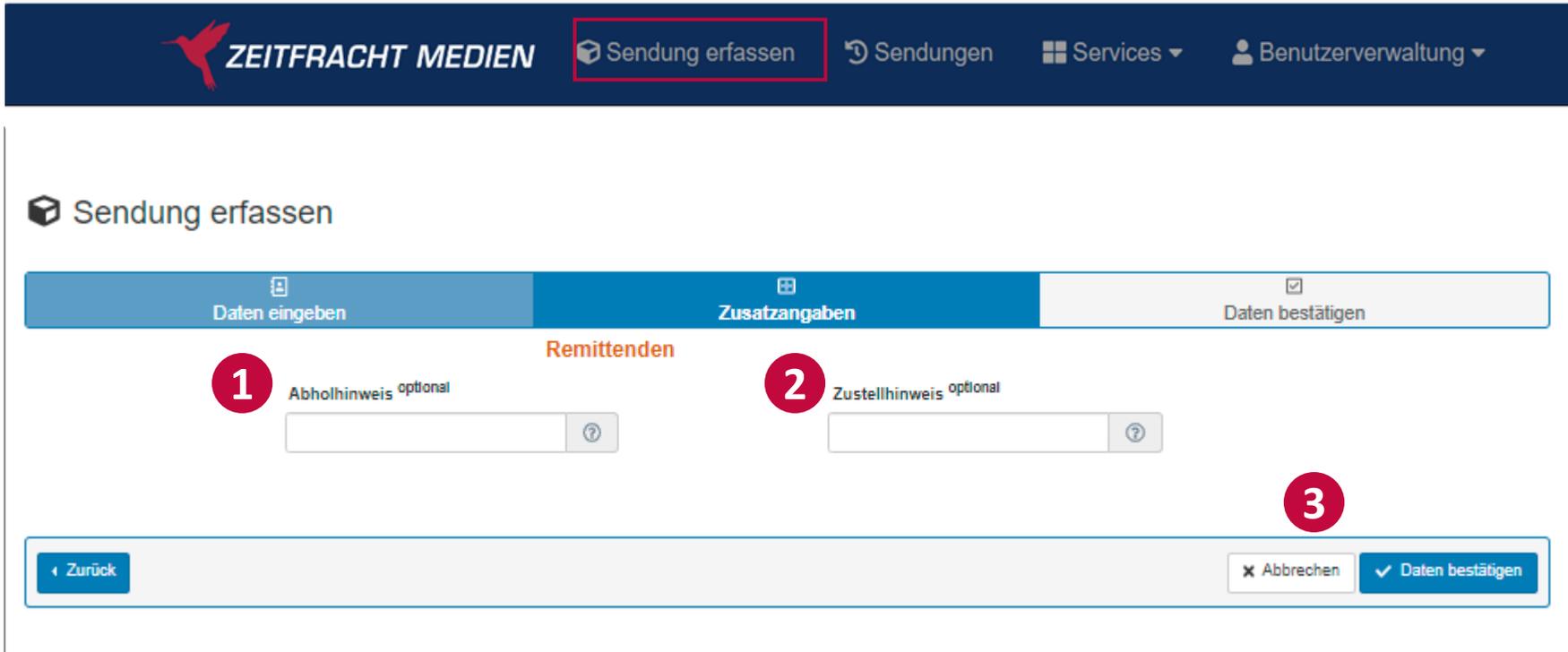
Zurück Abbreche

1 Auswahl des benötigten **Remissionslieferscheins** (gilt nur bei Remissionen an das Barsortiment, VN 14907)

Hinweis:

Der Lieferschein wird am Ende des Erfassungsvorgang als PDF-Dokument zum Ausdrucken bereitgestellt und kann im Anschluss wie gewohnt bearbeitet werden.

2. Sendung erfassen – zusätzliche Angaben



ZEITFRACHT MEDIEN

Sendung erfassen

Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Remittenden

1 Abholhinweis optional

2 Zustellhinweis optional

3

Zurück Abbrechen Daten bestätigen

- 1 Optionale Angabe eines **Abholhinweises** als Information für den Bücherwagendienst
- 2 Optionale Angabe eines **Zustellhinweises** als Information für den Empfänger, wird auf das Label gedruckt (z. B. Lieferhinweis)
- 3 Weiter mit „**Daten bestätigen**“

2. Sendung erfassen – Paketlabel drucken



Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Remittenden

1 Bitte überprüfen und bestätigen Sie Ihre Eingaben

Auftraggeber 81000 Test Buchhandlung Musterstr. 1 D-12345 Musterstadt	Absender 81000 Test Buchhandlung Musterstr. 1 D-12345 Musterstadt
Versanddienstleister KNV_BWD	
Empfänger 16571	Entladestelle 3722 Zeitfracht GmbH VA Remittenden-Bearbeitung Ferdinand-Jöhke-Str. 15 D-99095 Erfurt
Packstücktyp PA	Sperrgut Nein
Anzahl der Packstücke 1	Gesamtgewicht > alle Packstücke 5 kg
Zusatzangaben	

Mit dem Klick auf [Label generieren](#) akzeptieren Sie die AGB von Zeitfracht.

[← Zurück](#) [× Abbrechen](#) [Label generieren](#)

- 1** Übersichtsseite zur Kontrolle der erfassten Sendungsdaten
- 2** Weiter mit „Label generieren“

2. Sendung erfassen – Paketlabel drucken



Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Ihr Paketlabel

#	SSCC	Trackingnummer	Auftraggeber	Absender	Empfänger	Label PDF	Label Sammel-PDF	Lieferschein Remission
1	00440549890128751629	6590BS97M30023620	81000	81000	14907			

+ Neues Packstück erfassen

- 1** Anzeige der **Sendungsdaten** inkl. Tracking Nr.
- 2** **Versandlabel** mit Barcode zum Ausdrucken
- 3** **Remissions-lieferschein** (nur bei Remissionen an das Barsortiment)

2. Sendung erfassen – Wichtige Verkehrsnummern



Für Buchhandlungen

- 14906 Zeitfracht Medien GmbH, Barsortiment, Knapp
- **14907 Zeitfracht Medien GmbH, Remittenden (Barsortiment)**
- 9929 Zeitfracht Medien GmbH, BS Remissionsabteilung Kalender
- 9906 Zeitfracht Medien GmbH, Frachtzentrum | Schadensabteilung (für VB-Packstücke)
- 3722 Zeitfracht Medien GmbH, VA Remittenden-Bearbeitung

Für Verlage

- 20008 Zeitfracht Medien GmbH – Barsortiment, Knapp
- 20018 Zeitfracht Medien GmbH – Export
- **20020 Zeitfracht Medien GmbH – Barsortiment**
- 20016 Zeitfracht Medien GmbH – Novitäten
- 14913 Zeitfracht Medien GmbH – Verlagsauslieferung

3. Meine Sendungen - Sendungsübersicht

Meine Sendungen

1 eigene erfasste Sendungen letzte 10 Tage **2** Weitere Suchfilter

eingehend
ausgehend
eigene erfasste Sendungen ✓

Absender
Empfänger

Tracking-Nr, BWA ...
Zustellhinweis

Auftragsdatum bis

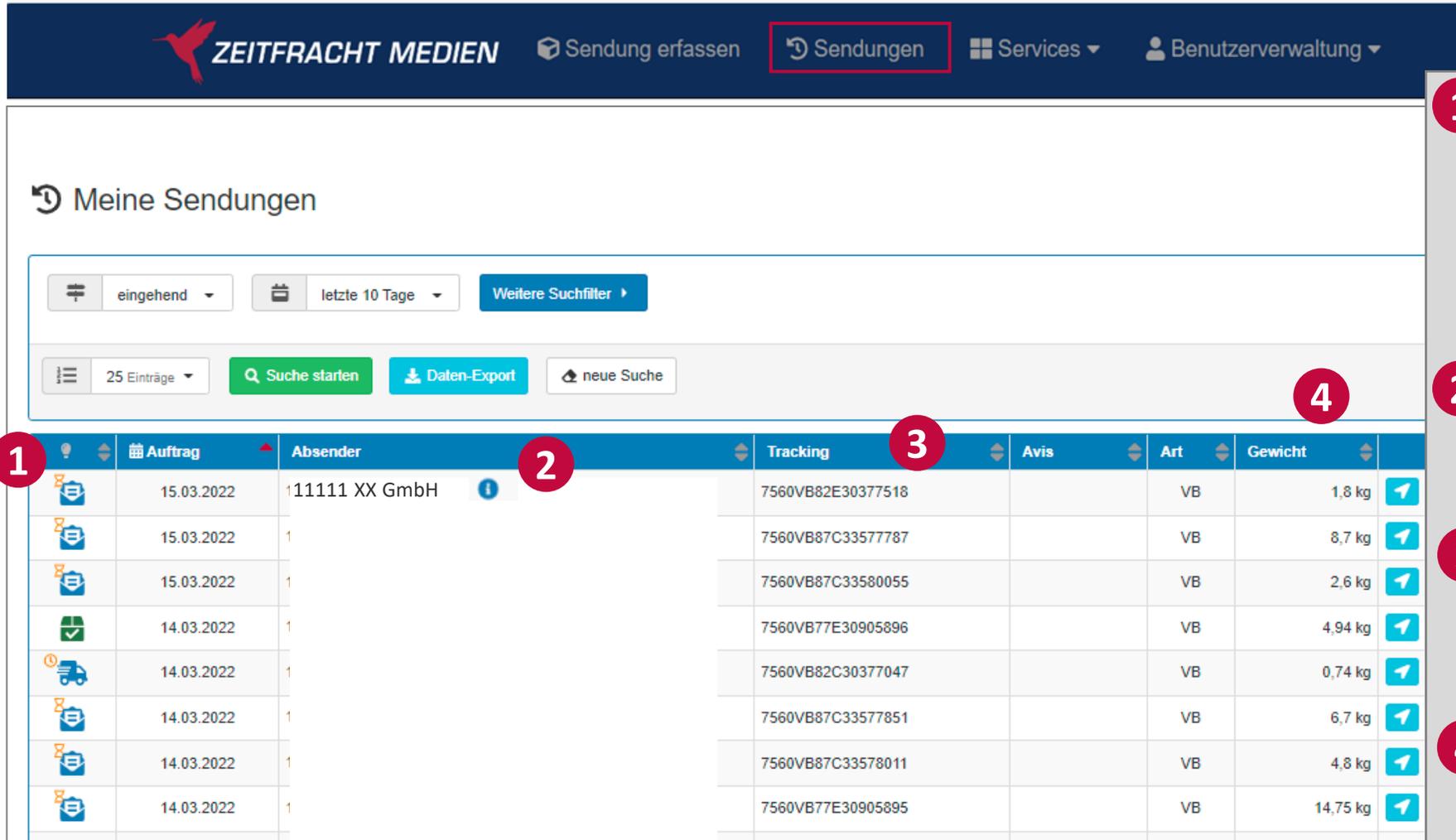
25 Einträge Suche starten

Übersicht zu allen Sendungen mit Bezug zu Ihrer VKN

1 Versandrichtung
eingehend – alle Sendungen mit Ihrer VKN als Empfänger
ausgehend – alle Sendungen mit Ihrer VKN als Absender/Auftraggeber (inkl. Endkundenbelieferung)
eigene erfasste – alle Sendungen, die in der Sendungserfassung erstellt wurden

2 Weitere Suchparameter
über diverse Suchparameter ist die Ergebnisliste einschränkbar

3. Meine Sendungen – Sendungsübersicht



The screenshot shows the 'Meine Sendungen' (My Shipments) overview page. At the top, there is a navigation bar with the ZEITFRACHT MEDIEN logo, a 'Sendung erfassen' button, a 'Sendungen' button (highlighted with a red box), 'Services', and 'Benutzerverwaltung'. Below the navigation bar, the page title 'Meine Sendungen' is displayed. The main content area includes a filter section with 'eingehend' (incoming) selected, a date range of 'letzte 10 Tage', and a 'Weitere Suchfilter' button. Below the filters, there are buttons for 'Suche starten', 'Daten-Export', and 'neue Suche'. A table of shipments is displayed below, with columns for 'Auftrag', 'Absender', 'Tracking', 'Avis', 'Art', and 'Gewicht'. The table contains 8 rows of shipment data. Annotations 1-4 are placed on the interface: 1 points to the status icons in the first column, 2 points to the information icon in the second column, 3 points to the tracking numbers in the third column, and 4 points to the sort arrows in the column headers.

	Auftrag	Absender	Tracking	Avis	Art	Gewicht			
1		15.03.2022	111111 XX GmbH			7560VB82E30377518	VB	1,8 kg	
		15.03.2022	1			7560VB87C33577787	VB	8,7 kg	
		15.03.2022	1			7560VB87C33580055	VB	2,6 kg	
		14.03.2022	1			7560VB77E30905896	VB	4,94 kg	
		14.03.2022	1			7560VB82C30377047	VB	0,74 kg	
		14.03.2022	1			7560VB87C33577851	VB	6,7 kg	
		14.03.2022	1			7560VB87C33578011	VB	4,8 kg	
		14.03.2022	1			7560VB77E30905895	VB	14,75 kg	

- 1 Status**
Icons geben auf ersten Blick Status an (Erklärung über das Symbol im Spaltenkopf)
- 2 Detailinformationen**
weitere Details über das „i“ erhalten
- 3 Tracking**
detaillierter Sendungsverlauf
- 4 Sortierung**
Ergebnis kann über die Pfeile im Spaltenkopf sortiert werden

3. Meine Sendungen – eigene erfasste Sendungen

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Meine Sendungen

eigene erfasste Sendungen letzte 10 Tage Weitere Suchfilter

25 Einträge Suche starten neue Suche

Datum	Absender	Empfänger	SSCC	Tracking-Nr.	Zustellhinweis	Label PDF	Label Sammel-PDF	Lieferschein Remission	Tracking	Storno
22.03.2022 11:56:54	81000	14907 Zeitfracht GmbH Erfurt	00440549890128751829	6590BS97M30023620						
22.03.2022 11:56:07	81000		00440549890128751551	2570VB97M30023601						
18.01.2022 12:13:06										storniert

1 - 3 von 3 Packstücken

- 1 (Nach-)Druck des Versandlabels
- 2 Sendungsverfolgung detaillierter Sendungsverlauf
- 3 Möglichkeit zur Stornierung einer erfassten Sendung

Hinweis
Nachdruck und Stornierung sind nur möglich, solange die Abholung noch nicht stattgefunden hat.

3. Meine Sendungen - Reklamation



Sendungserfassung

Willkommen Buchhandlung



SENDUNG ERFASSEN

1



MEINE SENDUNGEN

Suchungsrecherche ?

Suche ...



Aktuelle Informationen

Überblick zu den gängigsten Verkehrsnummern

14906 Zeitfracht GmbH - Barsortiment, Knapp
14907 Zeitfracht GmbH - Remittenden (Barsortiment)
9929 Zeitfracht GmbH - BS Remissionsabteilung Kalender
3722 Zeitfracht GmbH - VA Remittenden-Bearbeitung

Neue Funktion: Reklamieren

Sie können ab jetzt schnell und unkompliziert Ihre Sendungen reklamieren.

Dafür bieten wir Ihnen 2 Wege an:

1 Meine Sendungen (Seite 20 bis 28)

Bei einzelnen Sendungen möglich

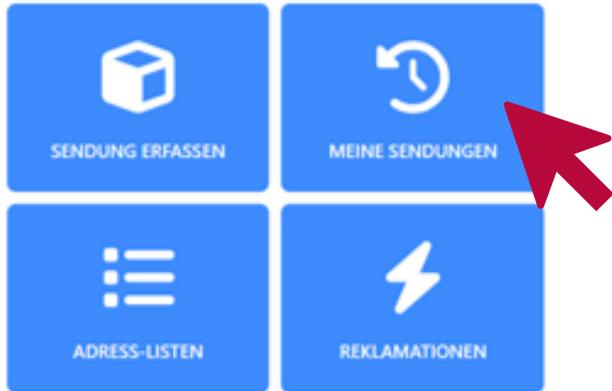
2 Reklamationen (Seite 29 bis 35)

Bei einzelnen und mehreren Sendungen möglich



Beide Wege führen zum Ziel!

3. Meine Sendungen - Reklamation



Reklamation starten über
„Meine Sendungen“

1. Weg: Meine Sendungen

Übersicht zu allen Sendungen mit Bezug zu Ihrer VKN

Über diese bekannte Maske können Sie ab jetzt auch Ihre Sendungen reklamieren.

- 1 Versandrichtung auswählen
- 2 Weitere Suchparameter
- 3 Suche starten



Meine Sendungen

Kunden-Nr
12345

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

eingehend 1 | letzte 10 Tage | Weitere Suchfilter 2

25 Einträge | Suche starten 3

3. Meine Sendungen - Reklamation

Kunden-Nr: Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

	Auftrag	Absender	Tracking	BS Lieferscheinnummer	Avis	Art	Gewicht	
...	 11.10.2023	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	6480BS60BA8752968	68902185		BS	0,24 kg	 
...	 11.10.2023	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	6480BS60BA8752006	68901655		BS	9,8 kg	 
...	 10.10.2023	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	6480BS60AA8724389	68870340		BS	6 kg	 
...	 30.09.2023	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	5850BM60U98552202	68616638		BM	4,68 kg	 
...	 29.09.2023	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	6480BS60T98540899	68599819		BS	5,06 kg	 

1

NEU: Über das Symbol kann die ausgewählte Sendung reklamiert werden 

Bitte beachten Sie, dass über das aufgeführte Symbol die **ausgewählte einzelne Sendung** reklamiert werden kann.

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr: 12345 Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Auswahl Reklamationsgrund

- 1** allgemeine Beschwerde
 - Termineinhaltung
 - falscher Abstellort
 - allgemeine Beschwerde/Reklamation
 - fehlende Abholung
 - Schlüssel
 - fehlendes Avis
 - Anlieferqualität
- 2** fehlende Ware
 - komplette Lieferung fehlt
 - einzelnes Packstück fehlt
 - Irrläufer erhalten
 - fehlende Artikel
 - Übermenge Artikel
 - falscher Artikel
- 3** Ware/Packstück beschädigt
 - beschädigte/verschmutzte Ware
- 4** (Transport)-Gutschrift
 - Transport-Gebühren (z.B. Stoppagebühr, Gewichte)
 - Versand-Avise (Transportkosten, Stoppagebühren, Gewichte)
 - Sammelrechnung
 - Barsortiment-Lieferschein
 - Einzelrechnung
 - EDV Servicerechnung
 - Rücksendung Barsortiment nicht gutgeschrieben
 - Rücksendung Verlagslieferung nicht gutgeschrieben

Auswahl des betreffenden Reklamationsgrundes aus den 4 Reklamationsarten:

- 1** Allgemeine Beschwerde
- 2** Fehlende Ware
- 3** Ware/Packstück beschädigt
- 4** (Transport)-Gutschrift

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr

12345

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Termineinhaltung ▾

Reklamationsart: **allgemeine Beschwerde**Reklamationsgrund: **Termineinhaltung** Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen.

Reklamationsart

Termineinhaltung ▾

Anmerkungen *

1

Anlagen

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

2 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu ***3**

✓ Daten bestätigen

4

Allgemeine Beschwerde

- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4** Daten bestätigen

3. Meine Sendungen - Reklamation



Sendung erfassen

Sendungen

Services

Benutzerverwaltung

neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr

12345

Buchhandlung

Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

komplette Lieferung fehlt

Reklamationsart: fehlende Ware

Reklamationsgrund: komplette Lieferung fehlt

Bitte entschuldigen Sie das Fehlen Ihrer Sendung.
Bitte tragen Sie zu dem oben ausgewählten Reklamationsgrund in dem Feld Anmerkungen weitere Details für eine Bearbeitung ein.

Reklamationsart

Barsortimentslieferung

1

Sendungsdaten

Absender

20020 Zeitfracht Medien GmbH

Empfänger

12345 Buchhandlung

Auftragsdatum

11.10.2023

Avis-Nr.

Tracking-Nr.

6480BS608A8752968

SSCC

00340549892814553749

Lieferscheinnummer

68902185

Anmerkungen

2

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier einen Lieferschein oder Avis hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie, folgende Unterlagen hier hochzuladen:
- Lieferschein oder die Rechnungskopie über den Paketinhalt
- Warenbegleitschein oder Packzettel
- das Übergabeavis des Verlages

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

3

Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke fehlt/fehlen.

4

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu.

Daten bestätigen

5

Fehlende Ware

- 1 Sendungsdaten werden von dem System automatisch übertragen
- 2 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 3 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 4 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5 Daten bestätigen

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr. 12345	Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test
---------------------	---

Reklamationsgrund
beschädigte/verschmutzte Ware

Reklamationsart: Ware/Packstück beschädigt
Reklamationsgrund: beschädigte/verschmutzte Ware

Bitte entschuldigen Sie den Schaden an Ihrer Sendung.
Innerhalb der folgenden Fristen ist die Reklamation der Sendung möglich
Barsortiment : innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum
Verlagslieferung : innerhalb von 14 Tagen ab Avisierungsdatum

Reklamationsart
Schadensfall

1

Sendungsdaten			
Absender 20020 Zeitfracht Medien GmbH	Empfänger 12345 Buchhandlung	Auftragsdatum 11.10.2023	Avis-Nr.
Tracking-Nr. 6480B5608A8752968	SSCC 00340549892814553749	Lieferscheinnummer 68902185	

Schaden		
Was wurde beschädigt Paket	mögliche Ursache Transportschaden	Umfang des Schadens Ware beschädigt

2

Anmerkungen *

3

Anlagen
Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie :
Fotos des Schadens,
Kopie vom Lieferschein /Warenbegleitschein/ Packzettel oder Rechnung der Sendung hier hochzuladen.

4

Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke sind beschädigt.
 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

5

6

Daten bestätigen

Beschädigte Ware

- 1 Sendungsdaten werden von dem System automatisch übertragen
- 2 Schaden kann bei Bedarf erläutert werden
- 3 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 4 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 5 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 6 Daten bestätigen

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund
Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)

Reklamationsart: **(Transport)-Gutschrift**
Reklamationsgrund: **Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)**

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre Sichtweise zu schildern.

Reklamationsart
Gutschrift

Anmerkungen * **1**

Anlagen
Bei Barsortiment können Sie hier Lieferschein, Avis oder Rechnung hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie das Versandavis hier hochzuladen.
Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt **2**

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Dokumentnummer *	Dokumentdatum *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Hinzufügen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

3

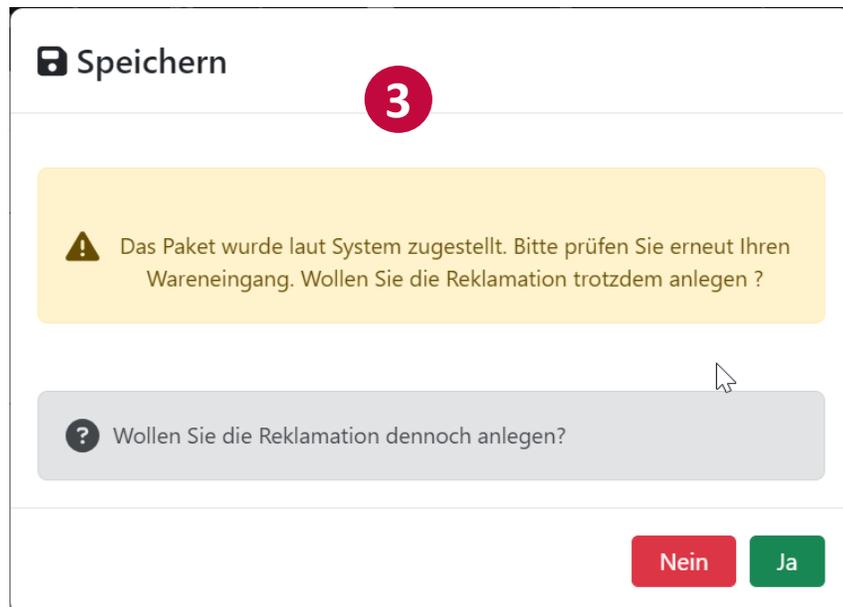
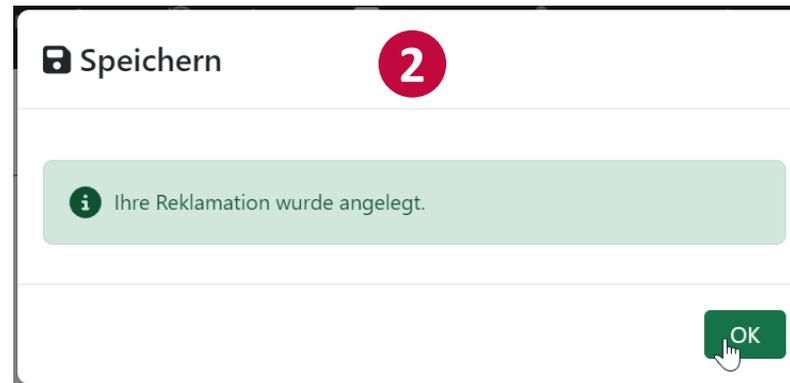
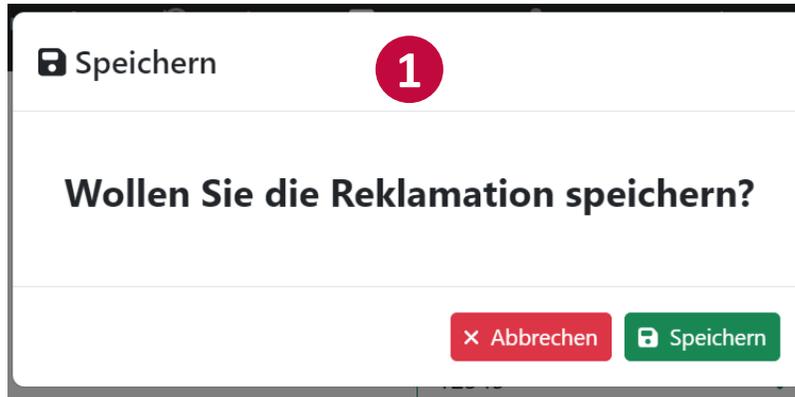
Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu * **4**

Daten bestätigen **5**

(Transport)-Gutschrift

- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Dokumentennummer (auch Mehrfachangabe möglich) und Dokumentendatum hinzufügen
- 4** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5** Daten bestätigen

3. Meine Sendungen - Reklamation



Speichervorgang

- 1** Button „Speichern“
- 2** Bestätigung auf „OK“
- 3** Hinweis, wenn Sie eine Sendung reklamiert haben, die bereits laut Scan zugestellt wurde, aber weiterhin fehlt

3. Meine Sendungen - Reklamation

 [Sendung erfassen](#) [Sendungen](#) [Services](#) [Benutzerverwaltung](#)

⚡ Reklamationen

Kunden-Nr: [Filter](#) [+ Neue Reklamation](#) Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

[☰ 25 Einträge](#) [🔍 Suche starten](#) [📄 Daten-Export](#) [🔄 neue Suche](#)

1	⚡	#	Datum	Grund	Empfänger	Tracking	Anlagen	2
...	erstellt	648	12.10.2023 16:04	einzelnes Packstück fehlt	Barsortimentslieferung	6480BS60BA8752968 00340549892814553749	0	Abschließen
...	erstellt	647	12.10.2023 16:02	Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)	Gutschrift	5850BM60U98552202 00340549892812001952	0	Abschließen
...	erstellt					5850BM60U98552202		Abschließen

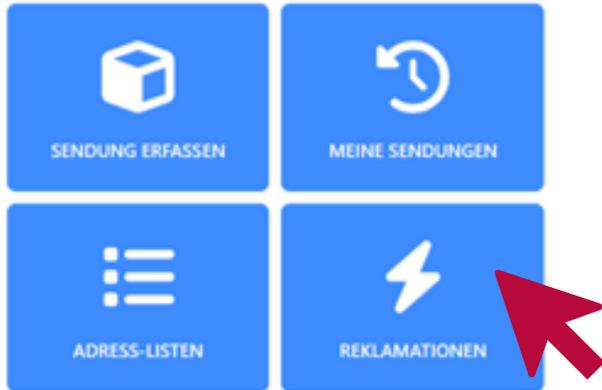
 Beide Wege führen zum Ziel!

Übersicht aller Reklamationen

- 1 Möglichkeit, Inhalte der Reklamation einzusehen
- 2 Möglichkeit, eine Reklamation abzuschließen
Wenn Ihre Ware in der Zwischenzeit bei Ihnen eingetroffen ist, bitten wir Sie, Ihre Reklamation abzuschließen.

 Nach Eingabe Ihrer Reklamation wird diese auf direktem Weg in die Fachabteilung weitergegeben und bearbeitet. Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort.

4. Services - Reklamation



Reklamation starten über
„Reklamationen“



⚡ Reklamationen



#	Datum	Grund	Empfänger	Tracking	Anlagen	Action
---	-------	-------	-----------	----------	---------	--------

2. Weg: Reklamationen

Übersicht zu allen Reklamationen mit Bezug zu Ihrer VKN

Über diese Maske können sie ab jetzt auch Ihre Sendungen reklamieren.

1 Über den Button „Neue Reklamation“ können Sie eine oder mehrere Sendungen ohne Sendungsbezug reklamieren.

4. Services - Reklamation

  Sendung erfassen  Sendungen  Services  Benutzerverwaltung

 neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr
12345

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund
Auswahl Reklamationsgrund

- 1** allgemeine Beschwerde
 - Termineinhaltung
 - falscher Abstellort
 - allgemeine Beschwerde/Reklamation
 - fehlende Abholung
 - Schlüssel
 - fehlendes Avis
 - Anlieferqualität
- 2** fehlende Ware
 - komplette Lieferung fehlt
 - einzelnes Packstück fehlt
 - Irrläufer erhalten
 - fehlende Artikel
 - Übermenge Artikel
 - falscher Artikel
- 3** Ware/Packstück beschädigt
 - beschädigte/verschmutzte Ware
- 4** (Transport)-Gutschrift
 - Transport-Gebühren (z.B. Stoppagebühr, Gewichte)
 - Versand-Avise (Transportkosten, Stoppagebühren, Gewichte)
 - Sammelrechnung
 - Barsortiment-Lieferschein
 - Einzelrechnung
 - EDV Servicerechnung
 - Rücksendung Barsortiment nicht gutgeschrieben
 - Rücksendung Verlagslieferung nicht gutgeschrieben

Auswahl des betreffenden Reklamationsgrundes aus den 4 Reklamationsarten:

- 1** Allgemeine Beschwerde
- 2** Fehlende Ware
- 3** Ware/Packstück beschädigt
- 4** (Transport)-Gutschrift



Das nachfolgende Vorgehen ist fast identisch mit dem Vorgehen aus Weg 1

4. Services - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr

12345

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Termineinhaltung ▾

Reklamationsart: **allgemeine Beschwerde**Reklamationsgrund: **Termineinhaltung** Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen.

Reklamationsart

Termineinhaltung ▾

Anmerkungen *

1

Anlagen

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu ***3**

✓ Daten bestätigen

4

Allgemeine Beschwerde

- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4** Daten bestätigen

4. Services - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr. 12345	Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test
---------------------	---

Reklamationsgrund

komplette Lieferung fehlt ▾

Reklamationsart: fehlende Ware

Reklamationsgrund: komplette Lieferung fehlt

Bitte entschuldigen Sie das Fehlen Ihrer Sendung.
Bitte tragen Sie zu dem oben ausgewählten Reklamationsgrund in dem Feld Anmerkungen weitere Details für eine Bearbeitung ein.

Reklamationsart

Barsortimentslieferung ▾

1

Sendungsdaten			
Absender - Suche	Empfänger - Suche	Auftragsdatum	Avis-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tracking-Nr.	SSCC	Lieferscheinnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Anmerkungen *

2

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier einen Lieferschein oder Avis hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie, folgende Unterlagen hier hochzuladen:
- Lieferschein oder die Rechnungskopie über den Paketinhalt
- Warenbegleitschein oder Packzettel
- das Übergabeavis des Verlages

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

3

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

 Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke fehlt/fehlen. *

4

 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

✓ Daten bestätigen

5

Fehlende Ware

- 1 Sendungsdaten können bei Bedarf eingetragen werden
- 2 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 3 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 4 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5 Daten bestätigen

4. Services - Reklamation

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services **Benutzerverwaltung**

➔ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr: 12345 Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund: **beschädigte/verschmutzte Ware**

Reklamationsart: **Ware/Packstück beschädigt**
Reklamationsgrund: **beschädigte/verschmutzte Ware**

Bitte entschuldigen Sie den Schaden an Ihrer Sendung.
Innerhalb der folgenden Fristen ist die Reklamation der Sendung möglich
Bärsortiment : innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum
Verlagslieferung : innerhalb von 14 Tagen ab Avisierungsdatum

Reklamationsart: Schadensfall **1**

Sendungsdaten

Absender - Suche	Empfänger - Suche	Auftragsdatum	Avis-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tracking-Nr.	SSCC	Lieferscheinnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Schaden

Was wurde beschädigt 2	mögliche Ursache	Umfang des Schadens
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anmerkungen **3**

Anlagen **4**

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie :
Fotos des Schadens,
Kopie vom Lieferschein /Warenbegleitschein/ Packzettel oder Rechnung der Sendung hier hochzuladen.

Dateien auswählen Keine Daten ausgewählt

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke sind beschädigt. **5**
 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu **6**

Daten bestätigen

Beschädigte Ware

- 1** Sendungsdaten können bei Bedarf eingetragen werden
- 2** Schaden kann bei Bedarf erläutert werden
- 3** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 4** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 5** Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 6** Daten bestätigen

4. Services - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr. Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte) ▾

Reklamationsart: (Transport)-Gutschrift

Reklamationsgrund: Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre Sichtweise zu schildern.

Reklamationsart

Gutschrift ▾

Anmerkungen *

1

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier Lieferschein, Avis oder Rechnung hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie das Versandavis hier hochzuladen.

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

2

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

3

Dokumentnummer *

Dokumentdatum *

Hinzufügen

 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

4

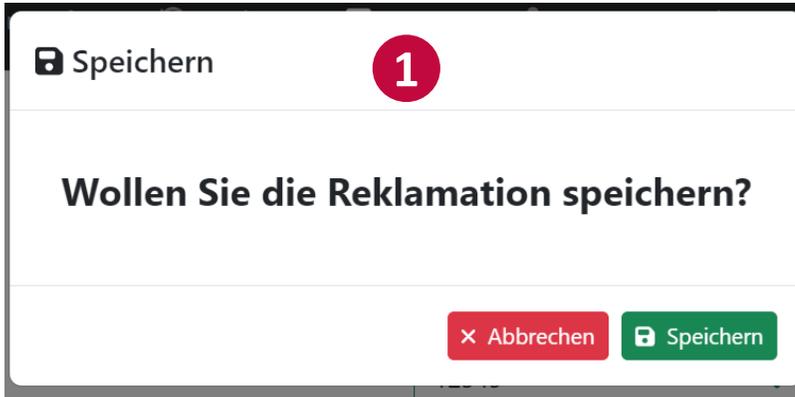
✓ Daten bestätigen

5

(Transport)-Gutschrift

- 1 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3 Pflichtfeld: Dokumentennummer und Dokumentendatum hinzufügen
- 4 Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5 Daten bestätigen

4. Services - Reklamation



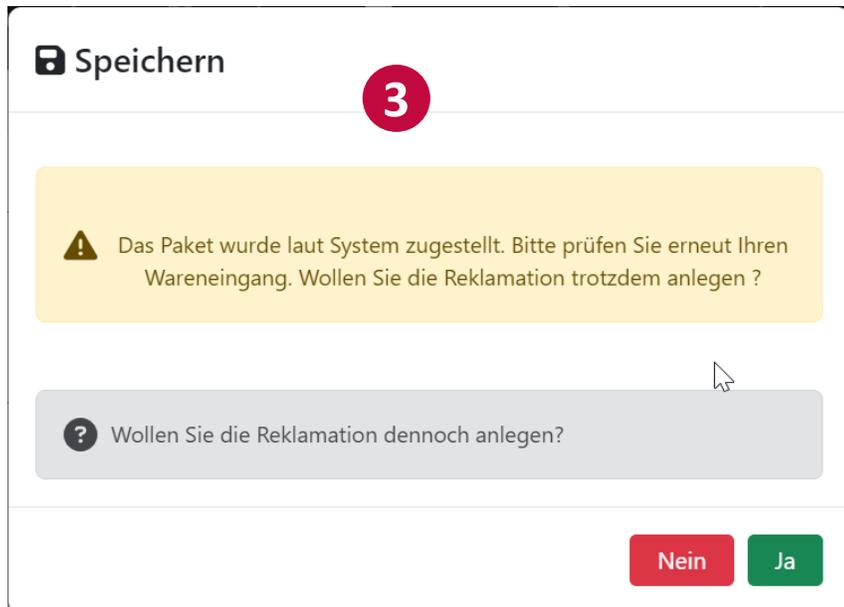
Speichern **1**

Wollen Sie die Reklamation speichern?



Speichern **2**

i Ihre Reklamation wurde angelegt.



Speichern **3**

! Das Paket wurde laut System zugestellt. Bitte prüfen Sie erneut Ihren Wareneingang. Wollen Sie die Reklamation trotzdem anlegen ?

? Wollen Sie die Reklamation dennoch anlegen?

Speichervorgang

- 1** Button „Speichern“
- 2** Bestätigung auf „OK“
- 3** Hinweis, wenn Sie eine Sendung reklamiert haben, die bereits laut Scan zugestellt wurde, aber weiterhin fehlt

4. Services - Reklamation

 ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

⚡ Reklamationen

Kunden-Nr: 12345 Filter Neue Reklamation Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test

25 Einträge Suche starten Daten-Export neue Suche

1		#	Datum	Grund	Empfänger	Tracking	Anlagen	2
...	erstellt	648	12.10.2023 16:04	einzelnes Packstück fehlt	Barsortimentslieferung	6480BS60BA8752968 00340549892814553749	0	Abschließen
...	erstellt	647	12.10.2023 16:02	Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)	Gutschrift	5850BM60U98552202 00340549892812001952	0	Abschließen
...	erstellt					5850BM60U98552202		Abschließen

 Beide Wege führen zum Ziel!

Übersicht aller Reklamationen

- 1 Möglichkeit, Inhalte der Reklamation einzusehen
- 2 Möglichkeit, eine Reklamation abzuschließen
Wenn Ihre Ware in der Zwischenzeit bei Ihnen eingetroffen ist, bitten wir Sie, Ihre Reklamation abzuschließen.

 Nach Eingabe Ihrer Reklamation wird diese auf direktem Weg in die Fachabteilung weitergegeben und bearbeitet. Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort.

4. Services – Adress-Listen und Adress-Suche



1

Adress-Listen

Name	Größe	letzte Änderung	Download
Kommittenten_Stuttgart.xls	1411072	21. Mar 23:02	

1

Services | Adresslisten

Gesamt-Kommittentenliste von Zeitfracht als Download

2

Services | Adresssuche

Kommittenten- und Verlags-Suche über diverse Suchparameter

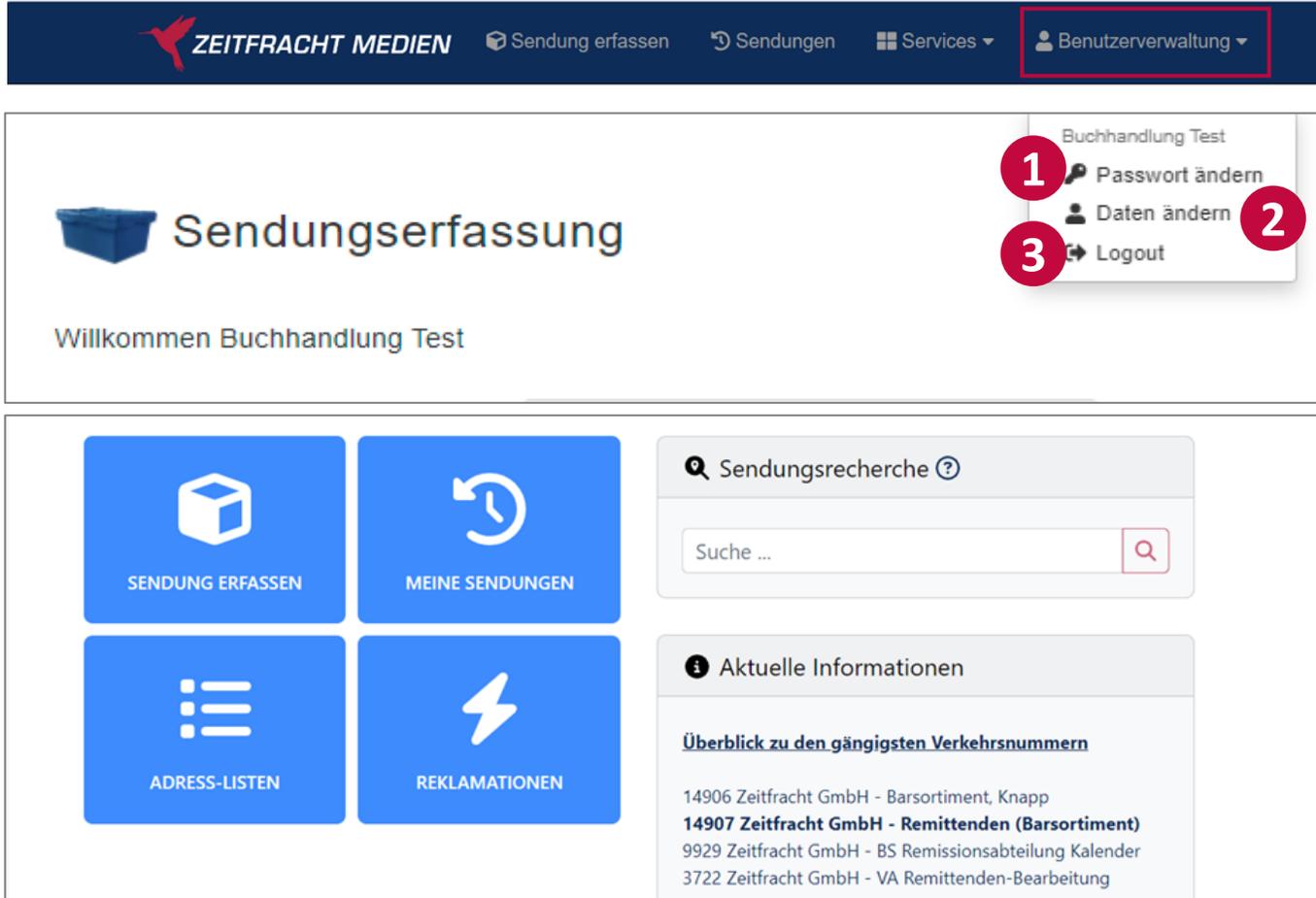
2

Adress-Suche > Geben Sie bitte Suchkriterien für Ihre Anfrage ein

<input type="text" value="Kommittenten"/>	<input type="text" value="Name"/>
<input type="text" value="Kunden-Nr"/>	<input type="text" value="Strasse"/>
<input type="text" value="GLN"/>	<input type="text" value="Land"/> <input type="text" value="D Deutschland"/>
<input type="text" value="PLZ"/>	<input type="text" value="Ort"/>

Kunden-Nr.	Name	Adresse	GLN	FDNR	abw. Beladestelle	abw. Entladestelle
------------	------	---------	-----	------	-------------------	--------------------

5. Benutzerverwaltung



ZEITFRACHT MEDIEN

Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendungserfassung

Willkommen Buchhandlung Test

Buchhandlung Test

- 1 Passwort ändern
- 2 Daten ändern
- 3 Logout

SENDUNG ERFASSEN MEINE SENDUNGEN

ADRESS-LISTEN REKLAMATIONEN

Sendungsrecherche ?

Suche ...

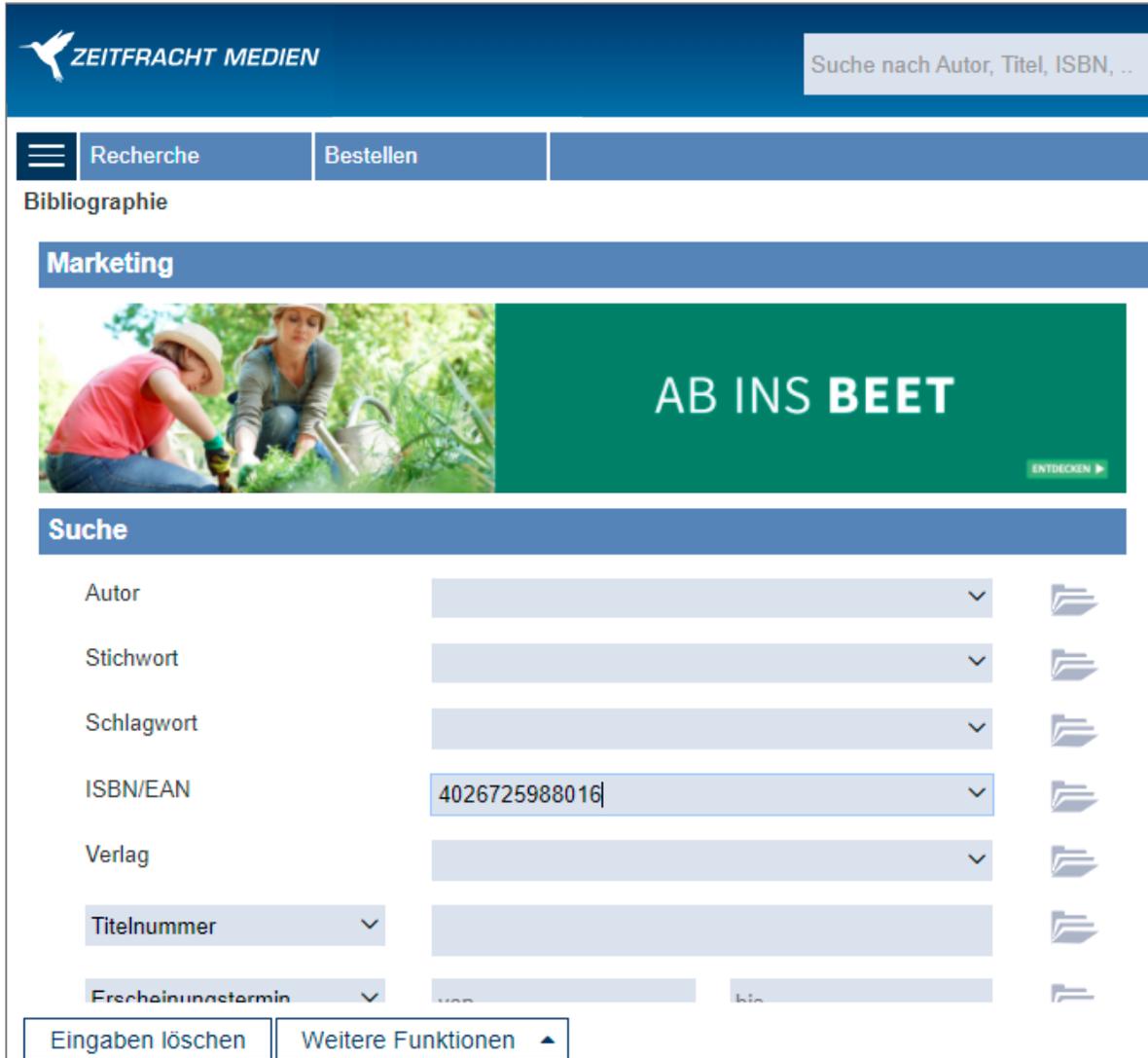
Aktuelle Informationen

Überblick zu den gängigsten Verkehrsnummern

14906 Zeitfracht GmbH - Barsortiment, Knapp
14907 Zeitfracht GmbH - Remittenden (Barsortiment)
9929 Zeitfracht GmbH - BS Remissionsabteilung Kalender
3722 Zeitfracht GmbH - VA Remittenden-Bearbeitung

- 1 Möglichkeit zur Vergabe eines **neuen Passwortes**
- 2 Möglichkeit zur Änderung der **persönlichen Daten** (Login-Name, Anschrift, Mailversands der Label)
- 3 **Abmeldung** aus der Zeitfracht-Sendungscockpit

6. Allgemeine Hinweise – Versandlabelbestellung



The screenshot shows the search interface of the ZEITFRACHT MEDIEN website. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Suche nach Autor, Titel, ISBN, ...". Below the search bar, there are navigation tabs for "Recherche" and "Bestellen". The main content area is titled "Bibliographie" and features a "Marketing" section with a banner for "AB INS BEET" and an "ENTDECKEN" button. Below the banner is a search section titled "Suche" with several input fields: "Autor", "Stichwort", "Schlagwort", "ISBN/EAN" (containing the value "4026725988016"), "Verlag", "Titelnummer", and "Erscheinungstermin". Each field has a dropdown arrow and a folder icon to its right. At the bottom of the search section, there are two buttons: "Eingaben löschen" and "Weitere Funktionen".

- Die Label haben im Standard das Format 210 mm x 148 mm und sind für die Ausgabe auf selbstklebenden Blanko-Etiketten optimiert.
- Alternativ kann der Ausdruck selbstverständlich auch auf herkömmlichen A4-Normalpapier erfolgen.
- Geeignete selbstklebende Blanko-Etiketten zum Ausdrucken der Label erhalten Sie im Handel, z. B. AVERY Zweckform, Nr. 3655
HERMA, Nr. 4282
Soennecken, Nr. 5754

oder alternativ über pcbis.de/fitbis.de beim Barsortiment der Zeitfracht Medien GmbH:

50-er Pack Etikett Web-Erfassung
ISBN/EAN: 4026725988016
Artikelnr.: 71054178

6. Allgemeine Hinweise – Labelanbringung

Das richtige Aufbringen Ihres Versandlabels stellt sicher, dass sich Ihre Sendung ungehindert durch das BWD-Transportnetzwerk bewegt. Bitte beachten Sie beim Aufbringen Folgendes:

- Befestigen Sie das Versandlabel deutlich sichtbar und ohne Falten oben auf dem Versandkarton.
- Achten Sie darauf, dass das Label auf einer einzigen Oberfläche aufgebracht ist und keine Schlitzlöcher abdeckt.
- Verdecken Sie das Label nicht mit anderen Aufklebern, Bändern oder Papieren.
- Bei der Verwendung gebrauchter Kartons, stellen Sie bitte sicher, dass alle alten Versandlabel entfernt sind.
- Wenn Sie weitere Aufkleber auf Ihr Paket aufbringen, kleben Sie diese bitte nicht auf dieselbe Oberfläche wie das Versandlabel.
- Geben Sie lose Dokumente, die außerhalb des Kartons befestigt werden müssen, in eine selbst-klebende Versandtasche mit durchsichtigem Fenster.





Sollten Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden:

E-Mail: sendungserfassung@zeitfracht.de